



# Survei Persepsi Korupsi PEM AKAMIGAS Tahun 2022



KEMENTERIAN ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL  
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL

**POLITEKNIK ENERGI DAN MINERAL AKAMIGAS**

Jalan Gajah Mada No. 38 Cepu, Kabupaten Blora, Jawa Tengah

TAHUN 2022

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kami panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-NYA, sehingga dapat diselesaikannya laporan pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi Politeknik Energi dan Mineral tahun 2020 yang pedoman pelaksanaannya telah ditetapkan oleh Peraturan Menteri Pendayagunaan dan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Permenpan dan RB Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Tujuan dari pelaksanaan survei persepsi korupsi ini adalah untuk mendapatkan informasi tentang persepsi korupsi dari pengguna layanan pelayanan jasa pendidikan PEM Akamigas sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan serta mewujudkan pelaksanaan pelayanan yang bebas korupsi.

Kami menyadari bahwa laporan ini belum sempurna, sehingga kritik, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan kedepan. Kami berharap semoga laporan ini bermanfaat dan menjadi masukan dalam pengambilan kebijakan terhadap penyelenggaraan kegiatan sekaligus sebagai bahan evaluasi bagi peningkatan kegiatan mendatang. Dan pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada semua pihak yang telah menyumbangkan tenaga dan pikirannya, sehingga laporan ini dapat disusun sebagaimana yang diharapkan.

Cepu,  
Direktur



Erdila Indra



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
DAFTAR GAMBAR .....	iii
DAFTAR TABEL .....	iv
I    PENDAHULUAN .....	1
1.1  Latar Belakang .....	1
1.2  Tujuan .....	2
1.3  Sasaran .....	2
1.4  Definisi .....	2
1.5  Dasar Hukum .....	3
II   METODOLOGI SURVEI .....	4
2.1  Pelaksanaan dan Teknik .....	4
2.1.1  Persiapan Survei .....	4
2.1.2  Proses Pelaksanaan .....	4
2.1.3  Teknik Analisis Survei .....	5
2.1.4  Prosedur Pelaksanaan .....	7
III  HASIL SURVEI INDEKS PERSEPSI .....	9
3.1  Profil Responden .....	9
3.2  Hasil Survei Persepsi .....	10
3.2.1  Nilai Unsur Pelayanan .....	10
3.3  Analisis Survei .....	23
IV  KESIMPULAN DAN .....	25
4.1  Kesimpulan .....	25
4.2  Saran .....	25

LAMPIRAN – LAMPIRAN

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sistem penyelenggaraan pemerintahan di setiap Kementerian/Lembaga (K/L) diharuskan berorientasi sepenuhnya terhadap pelaksanaan prinsip-prinsip tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*). Dalam upaya pencegahan dan pemberantasan korupsi, setiap K/L diharuskan mengambil langkah-langkah yang diperlukan sesuai tugas, fungsi, dan kewenangan masing-masing dalam rangka pencegahan dan pemberantasan korupsi. Berbagai upaya pencegahan telah dilakukan, salah satunya adalah dengan meningkatkan mutu pelayanan publik.

Dalam rangka menilai komitmen terhadap pencegahan korupsi, Kementerian PAN dan RB telah menerbitkan Permenpan dan RB Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Permenpan dan RB Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Hal ini dilakukan untuk mewujudkan komitmen pencegahan korupsi melalui pelaksanaan kegiatan-kegiatan pencegahan korupsi dalam bentuk yang lebih nyata secara terpadu dan disesuaikan dengan kebutuhan setiap K/L. Reformasi birokrasi merupakan salah satu langkah awal untuk melakukan penataan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik, efektif dan efisien, sehingga dapat melayani masyarakat secara cepat, tepat, dan profesional.

Politeknik Energi dan Mineral Akamigas (PEM Akamigas) sebagai unit penyelenggara pelayanan publik untuk jasa pendidikan, maka perlu dilakukan survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK) sebagai dukungan dan peran aktif dalam kegiatan pencegahan dan pemberantasan korupsi. Hasil survei dapat digunakan sebagai bahan kajian untuk peningkatan kualitas layanan serta mewujudkan pelaksanaan *good governance*.

Hal ini sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan *Zona Integritas (ZI)* menuju *Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK)* dan *Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM)* di lingkup PEM Akamigas yang berada dibawah naungan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia ESDM, Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral.

## **1.2 Tujuan**

Tujuan survei persepsi korupsi adalah untuk mendapatkan informasi tentang persepsi korupsi dari pengguna layanan Pelayanan jasa pendidikan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan serta mewujudkan pelaksanaan pelayanan yang bebas korupsi.

## **1.3 Sasaran**

Sasaran pelaksanaan survei persepsi korupsi ini adalah :

- a. Terselenggaranya pelayanan yang bersih, akuntabel dan transparan.
- b. Tercapainya perbaikan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan jasa pendidikan sesuai yang diharapkan pengguna layanan sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara bersih, bebas dari korupsi, kolusi, nepotisme dan anti gratifikasi.

## **1.4 Definisi**

Menurut Undang-Undang No. 20 Tahun 2001 tentang Perubahan Undang-Undang No.31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi, bahwa korupsi adalah tindakan melawan hukum dengan maksud memperkaya diri sendiri atau orang lain atau suatu korporasi yang dapat merugikan keuangan Negara atau perekonomian Negara. Adapun 9 tindakan korupsi terdiri dari:

1. Penyalahgunaan jabatan dan wewenang serta fasilitas Negara;
2. Suap;
3. *Illegal profit*;
4. *Secret transaction*;
5. Hadiah;

6. Hibah;
7. Penggelapan;
8. Kolusi;
9. Nepotisme.

### **1.5. Dasar Hukum**

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Permenpan dan RB Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah;
5. Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral nomor 55 tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Energi dan Mineral Akamigas.
6. Surat Keputusan Direktur PEM Akamigas Nomor : T-001.1.K/HK.02.03/BPP/2021 tentang Tim Survei dan Analisis Kepuasan Masyarakat PEM Akamigas 2021.

## **BAB II**

### **METODOLOGI SURVEI**

#### **2.1 Pelaksanaan dan Teknik Survei**

Survei indeks persepsi korupsi terhadap pelayanan jasa pendidikan dilakukan melalui metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan menyebarkan elektronik kuesioner (*e-survey*) sebagai alat pengumpul data kepada populasi responden yaitu pengguna jasa layanan PEM Akamigas yang terdiri dari ASN, Non ASN, Mahasiswa, dan Orang tua. Teknik pengambilan sampel dilakukan secara acak.

##### **2.1.1 Persiapan Survei**

Tahapan persiapan survei melakukan kegiatan sebagai berikut :

- a. Menyiapkan daftar pertanyaan pada kuesioner untuk survei IPK.
- b. Membangun *e-survey* berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun.
- c. Menyiapkan Edaran untuk mendistribusikan kepada calon responden survei melalui *e-survey*.

##### **2.1.2 Proses Pelaksanaan Survei**

- a. Pelaksanaan *e-survey* dilakukan dalam jangka waktu kurang lebih 1 bulan yang dimulai pada tanggal 11 Juli 2022 s.d 13 Agustus 2022.
- b. Melakukan penyebaran surat Edaran dan *e-survey* kepada Ketua program studi untuk disebarkan ke pengguna jasa yang pernah berinteraksi dengan layanan di PEM Akamigas (surat edaran terlampir).
- c. *E-survey* dilakukan dengan mengakses pada link : [https://bit.ly/INDEKSPK\\_PEM](https://bit.ly/INDEKSPK_PEM)

**KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI PEM AKAMIGAS - KEMENTERIAN ESDM**

Kuesioner ini dimaksudkan untuk mengevaluasi pelayanan yang diberikan oleh PEM Akamigas. Identitas Bapak/Ibu akan kami rahasiakan.

humasakamigas@gmail.com (tidak dibagikan) [Ganti akun](#)

\* Wajib

Email \*  
email anda

Jawaban Anda

Nama Anda \*  
Jawaban Anda

Gambar 1. Lembar Kuesioner Survei Indeks Persepsi Korupsi 2022 (*E-Survey*)

- d. Melakukan pengecekan secara berkala pada sistem *e-survey* untuk mengetahui perkembangan *e-survey*.

### 2.1.3 Teknik Analisis Survei

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk *skoring/angka* absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

- a. Pengukuran Skala Likert

Nilai indeks persepsi dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur persepsi.



Dalam penghitungan survei indeks persepsi korupsi terhadap unsur-unsur persepsi yang dikaji, setiap unsur memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

N : bobot nilai per unsur

x : unsur pertanyaan persepsi sebanyak 10 (sepuluh) unsur, maka bobot nilai rata-rata tertimbang adalah  $1/10 = 0,10$ .

Dikarenakan jumlah jawaban dengan 4 skala likert, maka diinterpretasikan penilaian indeks persepsi korupsi yaitu antara 25-100 sehingga hasil penilaian indeks persepsi korupsi dikonservasikan dengan nilai dasar 25, rumus Nilai Persepsi Korupsi yaitu : **IPK Unit X 25**

Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI. Hasil akhir akan memunculkan Indeks persepsi korupsi dengan mengacu kepada Tabel 1 Nilai Persepsi Korupsi sebagai berikut:

Tabel 1. Nilai Persepsi Korupsi

Nilai Persepsi	Nilai interval/ Indeks (NI/IKM)	Nilai interval Konversi/Unit Pelayanan	Katagori Persepsi Korupsi	
1	1,00–2,5996	25,00–64,99	D	Tidak bersih dari korupsi
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang bersih dari korupsi
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Cukup bersih dari korupsi korupsi
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Bersih dari korupsi

b. Perangkat Pengolahan Data

Pengolahan data dan penghitungan survei dilakukan dengan menggunakan program komputer/system data base (Microsoft Excel 2013).

#### **2.1.4. Prosedur Pelaksanaan Survei**

Responden dapat mengisi *e-survey* persepsi korupsi terhadap pelayanan jasa pendidikan baik melalui komputer/laptop/*smartphone*. Sebelum menjawab *e-survey*, maka responden harus mengisi data-data pribadi yang terdiri dari nama, status pengguna jasa, jabatan.

Untuk mengetahui tingkat IPK pelayanan jasa pendidikan, maka responden diharapkan dapat memberikan penilaian yang obyektif dari berbagai indikator yang ada dalam *e-survey*.

Dalam pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh tim Analisis dan Survei PEM Akamigas melalui yang disampaikan melalui kuesioner google form dengan jumlah 10 pertanyaan yang merupakan indikator-indikator yaitu :

1) U-1 : Prosedur Pelayanan

Prosedur Pelayanan yang tidak berpotensi menimbulkan korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN) ;

2) U-2 : Perilaku Petugas Pelayanan

Petugas Pelayanan tidak memberikan pelayanan di luar prosedur yang telah ditetapkan dengan imbalan uang/barang;

3) U-3 : Praktek Pencaloan

Tidak terdapat praktek pencaloan atau perantara yang tidak resmi;

4) U-4 : Diskriminatif Pelayanan

Petugas Pelayanan tidak diskriminatif;

5) U-5 : Pungutan Liar

Tidak terdapat pungutan liar di dalam pelayanan;

6) U-6 : Imbalan terhadap pelayanan

Petugas Pelayanan tidak meminta atau menuntut imbalan uang / barang terkait pelayanan yang diberikan;

7) U-7 : Kode/isyarat terkait imbalan pelayanan

Petugas Pelayanan tidak memberi kode atau isyarat terkait imbalan uang / barang atas pelayanan yang diberikan;

8) U-8 : Pemberian Hadiah terhadap pelayanan

Petugas Pelayanan menolak pemberian uang/barang terkait pelayanan;

- 9) U-9 : Kesesuaian Produk/jasa layanan dengan daftar produk/jasa layanan  
Produk/ Jasa layanan yang diterima sesuai dengan daftar produk/ jasa layanan yang tersedia / diminta.
- 10) U-10 : Penanganan Pengaduan  
Pelayanan atas Pengaduan Masyarakat berkadar pengawasan, Petugas Pelayanan tidak diskriminatif dalam penanganan pengaduan.

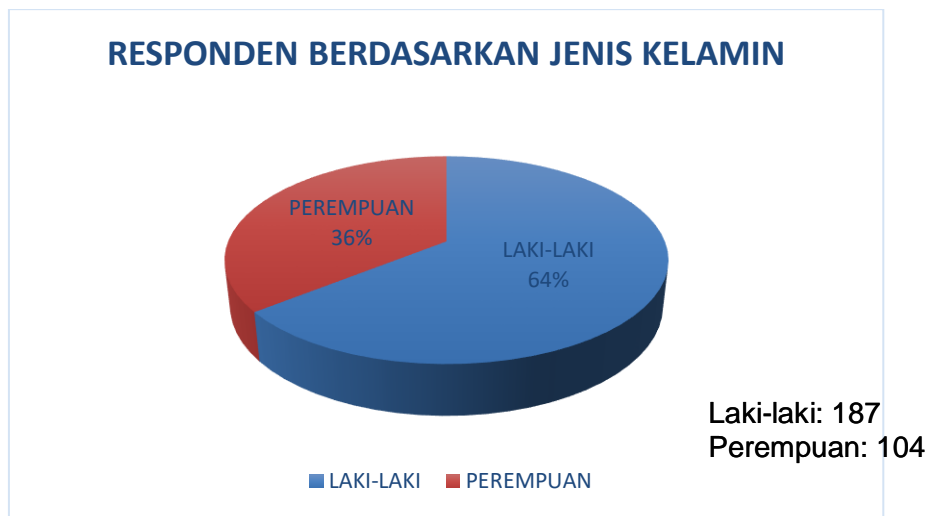
# BAB III

## HASIL SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI

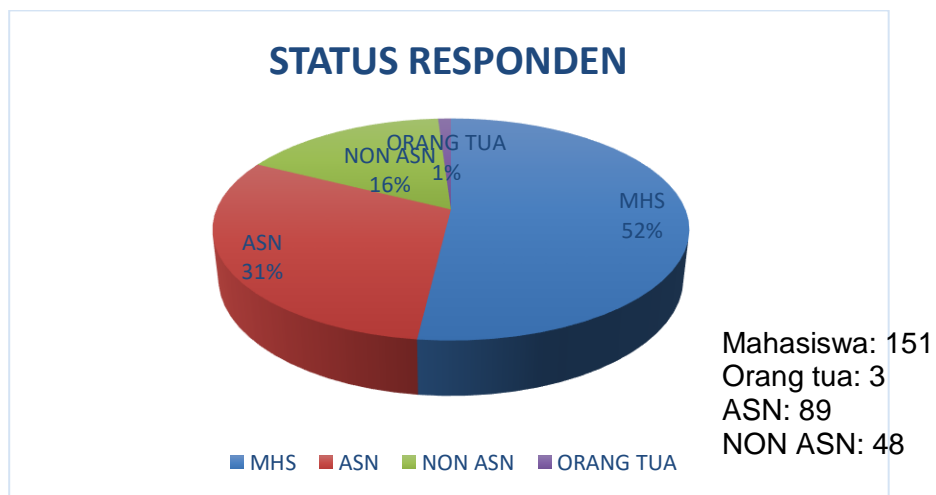
### 3.1. Profil Responden

Jumlah responden survei Indeks Persepsi Korupsi terhadap pelayanan jasa pendidikan sejumlah 291 responden dengan rincian sebagai berikut :

a. Responden Berdasarkan Jenis kelamin



b. Responden Berdasarkan Status Responden



### 3.2. Hasil Survei Persepsi Korupsi

#### 3.2.1 Nilai Unsur Persepsi Korupsi

Untuk memperoleh nilai masing-masing unsur indikator persepsi korupsi, maka nilai persepsi dari masing-masing pertanyaan terkait persepsi korupsi dijumlahkan sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden. Sedangkan untuk mendapatkan nilai rata-rata (*Mean*) jawaban, maka masing-masing jawaban unsur indikator persepsi korupsi dibagi dengan jumlah responden yakni 291 responden, sehingga diperoleh data hasil survei seperti pada Tabel 2 berikut :

Tabel 2

Jumlah Nilai Per Indikator dari Indeks Persepsi Korupsi

NO RESP	U1`	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
11	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
15	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

30	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
33	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	2	4	4	3	4	4	4	4	2	3
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
47	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	3	3	1	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
53	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
58	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
59	3	4	4	2	4	4	4	4	4	1
60	4	4	4	1	4	3	3	4	1	1
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
63	1	3	3	3	3	2	3	4	1	3
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	3	3	3	4	4	4	4	2	4
66	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	3	1	2	4	4	4	4	4	1	1
72	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4
73	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4
74	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3

75	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
76	2	2	2	3	3	4	4	4	1	3
77	3	4	4	3	4	4	4	4	1	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
83	4	4	4	1	4	4	4	4	3	1
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3
86	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
87	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
88	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4
89	3	4	4	2	4	4	4	4	2	3
90	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	2	2	2	4	4	3	3	4	4
98	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	1	4	4	4	4	2	1
106	1	4	3	4	4	4	4	2	1	3
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	3	3	3	2	3	3	4	4	1	1
111	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

119	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2
120	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
121	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
126	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
131	3	2	4	2	3	4	3	2	3	3
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3
138	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3
139	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
140	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
145	2	2	2	2	3	2	4	2	3	2
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	4	1	2	4	4	4	3	4
163	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3



164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2
169	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
189	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

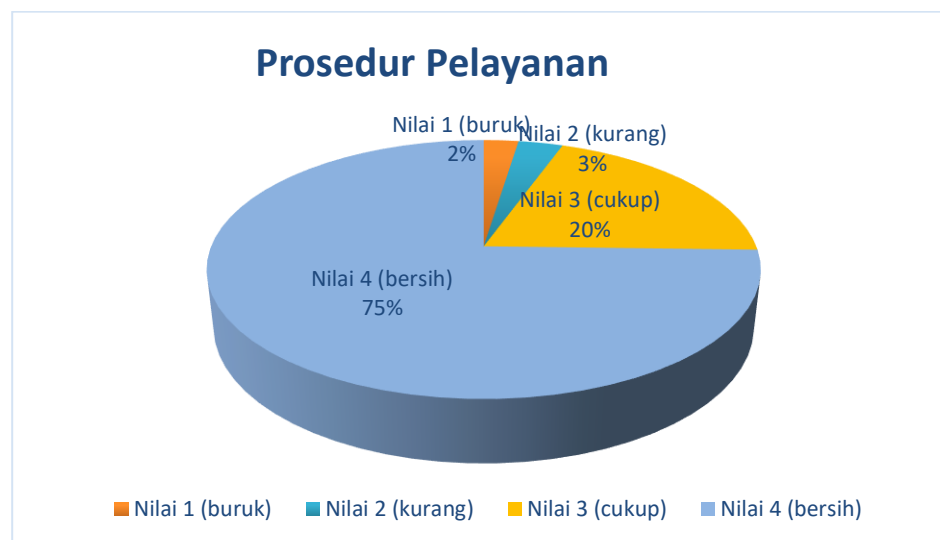
209	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4
223	3	3	3	3	4	1	1	4	3	3
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
239	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

254	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4
266	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4
270	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	1	2	3	4	3	3	3	3	4	3
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	1	1	4	1	4	4	1	4	4	1
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
285	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
286	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

HASIL IPK	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
NILAI 1	7	13	2	11	3	3	4	3	10	9
NILAI 2	9	9	8	11	3	6	2	5	11	4
NILAI 3	58	44	47	49	33	31	31	35	43	46
NILAI 4	217	225	234	220	252	251	254	248	227	232
$\sum$ Nilai / Unsur	<b>1.067</b>	<b>1.063</b>	<b>1.095</b>	<b>1.060</b>	<b>1.116</b>	<b>1.112</b>	<b>1.117</b>	<b>1.110</b>	<b>1.069</b>	<b>1.083</b>
<b>NRR/ UNSUR</b>	<b>3,67</b>	<b>3,65</b>	<b>3,76</b>	<b>3,64</b>	<b>3,84</b>	<b>3,82</b>	<b>3,84</b>	<b>3,81</b>	<b>3,67</b>	<b>3,37</b>
KATAGORI PERSEPSI KORUPSI	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
NILAI KONVERSI/ UNSUR	91,67	91,32	94,07	91,07	95,88	95,53	95,96	95,36	91,84	93,04
NRR TERTIMBANG/UNSUR	0,37	0,37	0,38	0,36	0,38	0,38	0,38	0,38	0,37	0,37
JML. NRR TERTIMBANG (IPK)	<b>3,74</b>									
NILAI PERSEPSI KORUPSI	<b>93,57</b>									

Selanjutnya, data detil hasil e-survey IPK pada masing-masing indikator dapat dilihat pada grafik berikut ini.

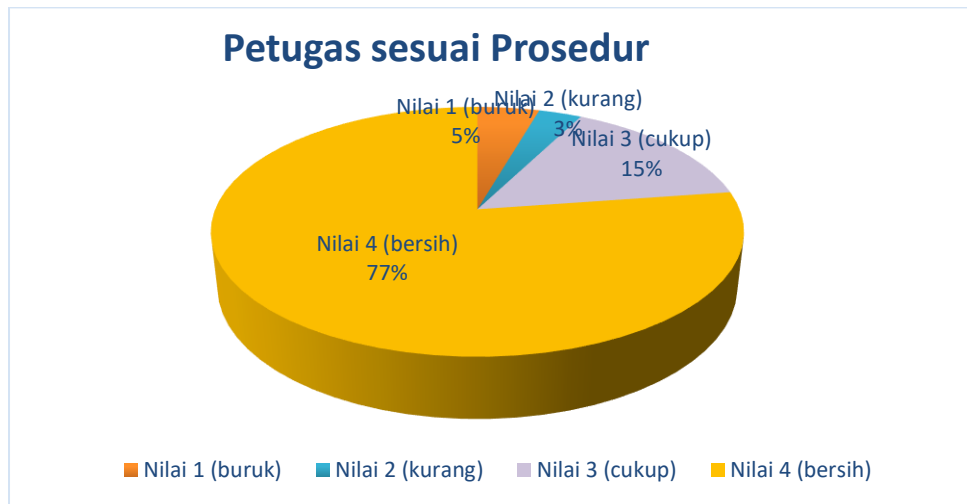
1) Prosedur Layanan



Hasil persepsi responden bahwa prosedur pelayanan yang ditetapkan sudah memadai dan tidak berpotensi menimbulkan KKN ditunjukkan dengan hasil nilai indeks 3,67 dengan konversi nilai 91,63 dan dinyatakan katagori A atau

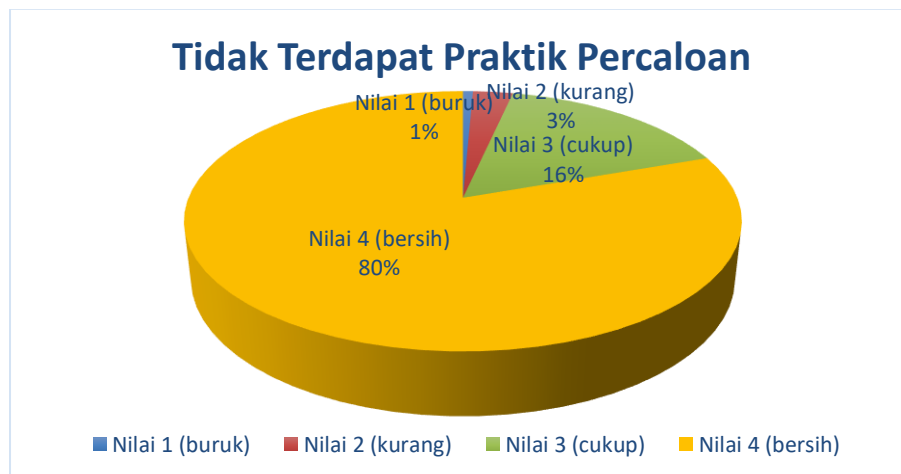
bersih dari korupsi.

2) Petugas Pelayanan Sesuai Prosedur Yang Ditetapkan



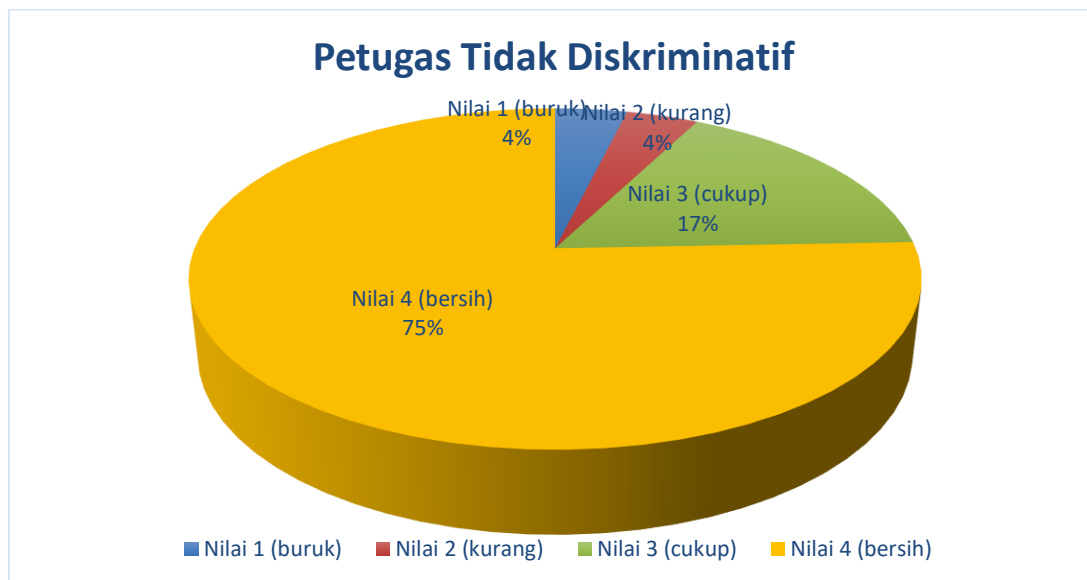
PEM Akamigas tidak memberikan pelayanan di luar prosedur yang telah ditetapkan dengan imbalan uang/barang menunjukkan hasil nilai indeks mencapai 3,65 dengan nilai konversi 91,32 dengan katagori A atau bersih dari korupsi yang dapat diartikan bahwa kinerja perilaku petugas pelayanan jasa pendidikan PEM Akamigas bersih dari tindakan penyalahgunaan dengan tidak memberikan pelayanan diluar prosedur yang ditetapkan dengan imbalan uang/barang.

3) Pelayanan jasa pendidikan bersih dari praktek pencaloan



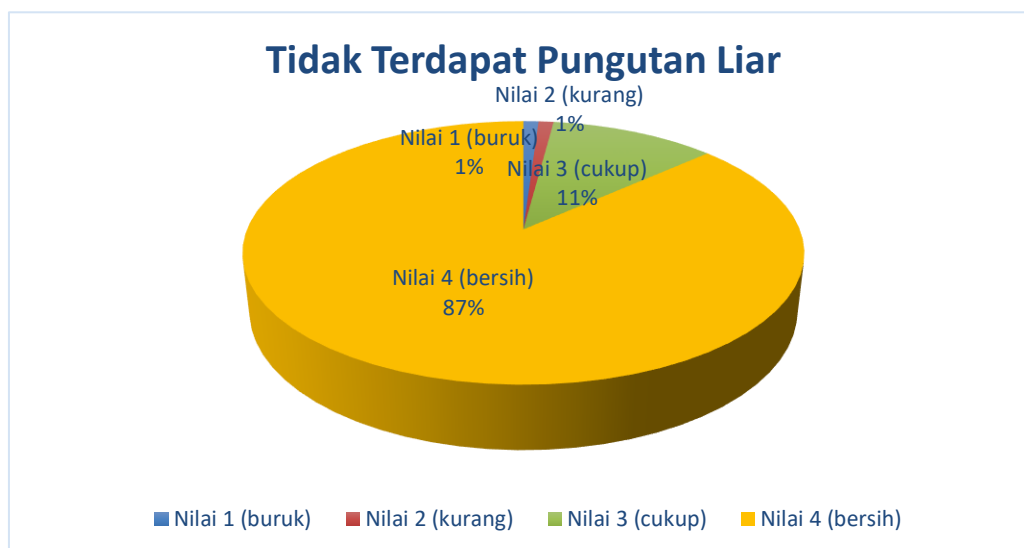
Hasil persepsi responden bahwa pelayanan jasa pendidikan cukup bersih dari praktek pencaloan/perantara yang tidak resmi. Ini ditunjukkan dengan hasil nilai indeks 3,76 dengan nilai konversi 94,07 dengan katagori A atau bersih dari korupsi.

4) Petugas Pelayanan tidak diskriminatif



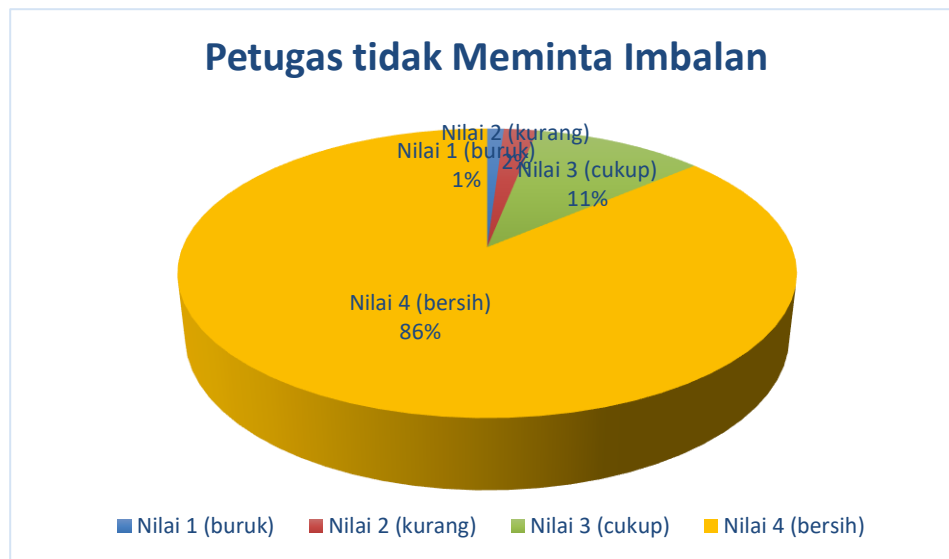
Hasil persepsi responden bahwa petugas pelayanan jasa pendidikan PEM Akamigas bersih dari perilaku diskriminatif. Ini ditunjukkan dengan hasil nilai indeks 3,64 dengan nilai konversi 91,07 dengan katagori A atau bersih dari korupsi.

5) Pungutan liar di dalam pelayanan



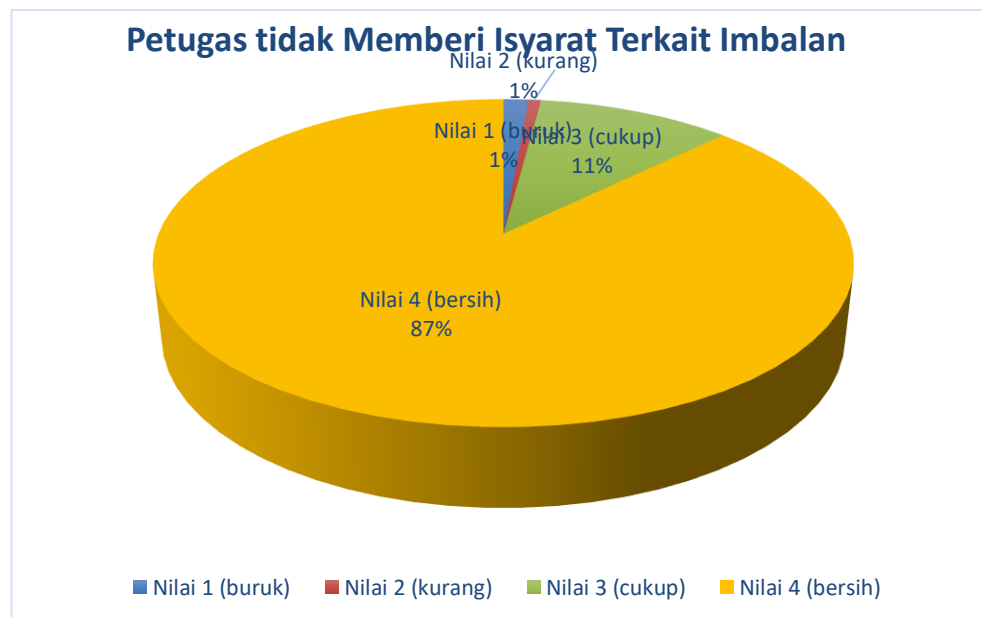
Hasil persepsi responden bahwa pelayanan jasa pendidikan PEM Akamigas bersih dari pungutan liar. Ini ditunjukkan dengan hasil nilai indeks 3,84 dengan nilai konversi 95,88 dengan katagori A atau bersih dari korupsi.

6) Imbalan Uang/barang terhadap pelayanan



Hasil persepsi responden bahwa pelayanan jasa pendidikan PEM Akamigas bersih dari permintaan/tuntutan imbalan uang/barang dari petugas pelayanan yang dapat ditunjukkan dengan hasil nilai indeks mencapai 3,82 dengan nilai konversi 95,53 dengan katagori A atau bersih dari korupsi.

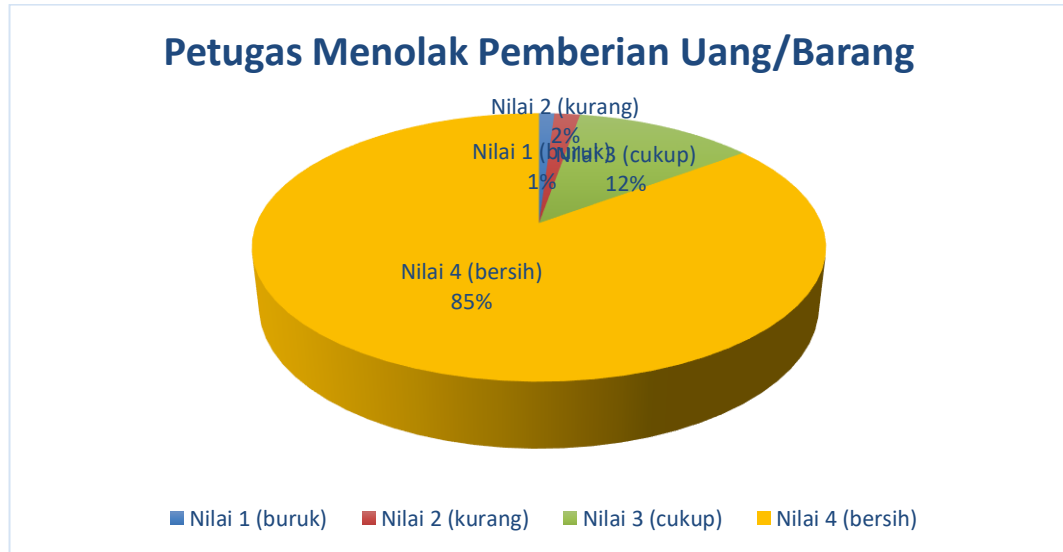
7) Tidak meminta imbalan uang / barang atas pelayanan yang diberikan



Hasil persepsi responden bahwa petugas pelayanan jasa pendidikan dalam melaksanakan pelayanan tidak pernah memberi isyarat terkait imbalan uang ataupun barang yang dapat ditunjukkan dengan hasil nilai indeks 3,84 dengan

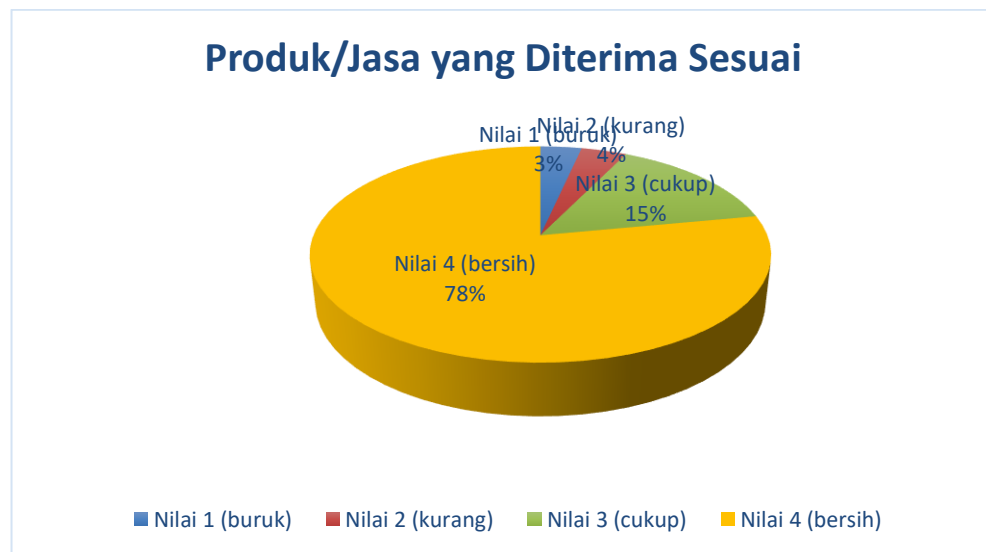
nilai konversi 95,96 dengan katagori A atau bersih dari korupsi.

8) Petugas Pelayanan menolak pemberian uang/barang terkait pelayanan



Hasil persepsi responden bahwa petugas pelayanan jasa pendidikan PEM Akamigas menolak pemberian hadiah berupa uang/barang terkait pelayanan yang diberikan dapat ditunjukkan dengan hasil nilai indeks mencapai 3,81 dengan nilai konversi 95,86 dengan katagori A atau bersih dari korupsi.

9) Kesesuaian produk/ jasa layanan dengan daftar produk/ jasa layanan yang tersedia.

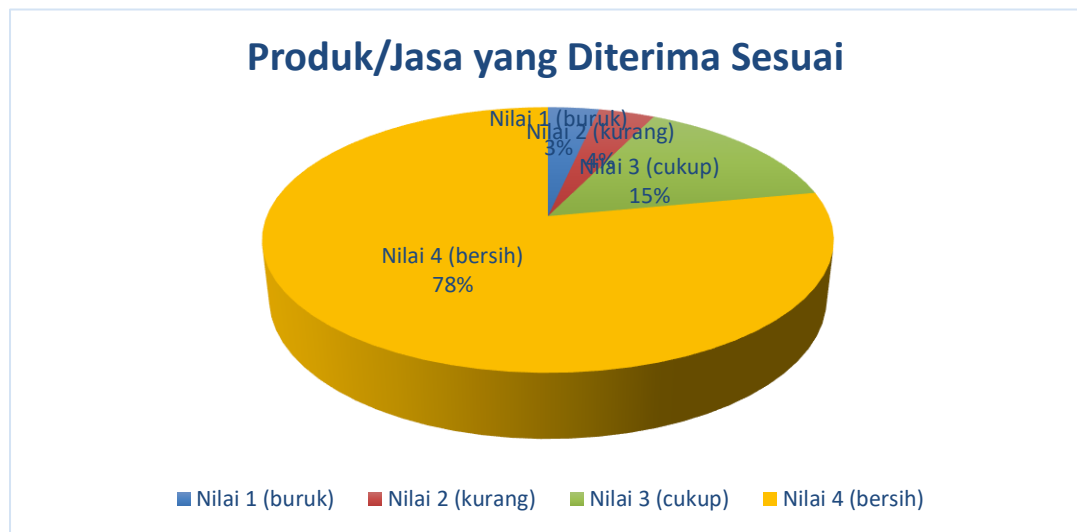


Hasil persepsi responden bahwa produk pelayanan jasa pendidikan PEM



Akamigas sesuai dengan daftar produk layanan yang tersedia yang ditunjukkan dengan hasil nilai indeks 3,67 dengan konversi nilai 91,84 dengan katagori A atau bersih dari korupsi.

10) Penanganan pengaduan tidak diskriminatif



Hasil persepsi responden bahwa pelayanan jasa pendidikan PEM Akamigas bersih dari diskriminasi dalam penanganan pengaduan yang ditunjukkan dengan hasil nilai indeks 3,72 dengan nilai konversi 93,04 dengan katagori B atau bersih dari korupsi.

### 3.3. Analisis Survei

*E-survey* yang disebarakan dan diisi oleh 291 responden dapat terisi dengan baik sehingga dapat diolah dan dianalisis lebih lanjut.

Indeks Persepsi Korupsi merupakan hasil survei kuantitatif terhadap *stakeholders* yang terkait dengan suatu instansi Pemerintahan. Indeks IPK memiliki skala antara 0 yang artinya sangat korup sampai dengan 100 yang artinya sangat bersih. Indeks tersebut mengukur persepsi terhadap tingkat korupsi pada sektor publik (khususnya instansi pemerintah) yang dalam hal ini adalah Pelayanan Jasa Pendidikan di PEM Akamigas. Indeks IPK merupakan komitmen yang mengacu kepada Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 52 tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas (ZI) Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan

Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di Lingkungan Instansi Pemerintah. Berdasarkan Tabel 2 dapat dilihat bahwa 10 unsur indikator memiliki nilai persepsi seluruhnya masuk katagori A dengan nilai konversi antara 88,31 – 100,00 (bersih dari korupsi).

Dengan demikian nilai cukup bersih dari korupsi yang diraih terkait pelayanan di PEM Akamigas ini belum mencapai penilaian yang seharusnya sehingga diperlukan tindak lanjut dengan melakukan sosialisasi yang lebih gencar lagi terkait prosedur pelayanan kepada pengguna jasa layanan PEM Akamigas.

Dari hasil pengolahan terhadap kuesioner yang telah terisi tersebut, diperoleh hasil bahwa nilai persepsi korupsi Unit Pelayanan Jasa Pendidikan PEM Akamigas dipersepsikan **BERSIH DARI KORUPSI** oleh pengguna jasa layanan.

Hal ini terlihat dari Nilai rata-rata tertimbang berada pada jumlah rata-rata kisaran interval 3,5324-4,00 yaitu **3,74** dengan Nilai IPK **93,57** berada pada kisaran nilai 88,31-100,00, sehingga mutu persepsi korupsi terhadap pelayanan jasa pendidikan adalah **A** dengan katagori persepsi korupsi **BERSIH DARI KORUPSI** .

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1. Kesimpulan

- a. Secara umum, hasil survei persepsi korupsi pada Unit Pelayanan Jasa Pendidikan PEM Akamigas diperoleh nilai Indeks Persepsi Korupsi **3,74** atau masuk kategori **BERSIH DARI KORUPSI** (kisaran nilai 88,31-100,00). Dengan demikian disimpulkan bahwa petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan sudah dilakukan dengan baik, transparan, bersih dan akuntabel.
- b. Dari hasil Nilai Konversi IPK yang diperoleh sebesar **93,57** atau nilai persepsi korupsi Unit Pelayanan Jasa Pendidikan PEM Akamigas dipersepsikan **BERSIH DARI KORUPSI** atau katagori **A** oleh pengguna jasa layanan pendidikan berada pada kisaran nilai BERSIH DARI KORUPSI adalah 88,31-100,00.
- c. Seluruh indikator survei ini masuk dalam katagori A, namun demikian tindak lanjut peningkatan tetap perlu dilakukan.

#### 4.2. Saran

Berdasarkan hasil *e-survey* IPK terhadap pelayanan jasa pendidikan PEM Akamigas, dalam rangka upaya perbaikan dan peningkatan kualitas layanan maka tetap perlu dilakukan tindak lanjut terhadap 10 indikator pelayanan diantaranya indikator prosedur pelayanan, perilaku petugas pelayanan, pencegahan praktik pencaloan, diskriminatif dalam pelayanan dan kesesuaian produk/jasa layanan dengan daftar produk/jasa layanan yang tersedia, serta penanganan pengaduan melalui sosialisasi yang lebih gencar lagi bukan hanya kepada pengguna jasa layanan pendidikan di PEM Akamigas, namun juga kepada petugas pelaksana pelayanan.

