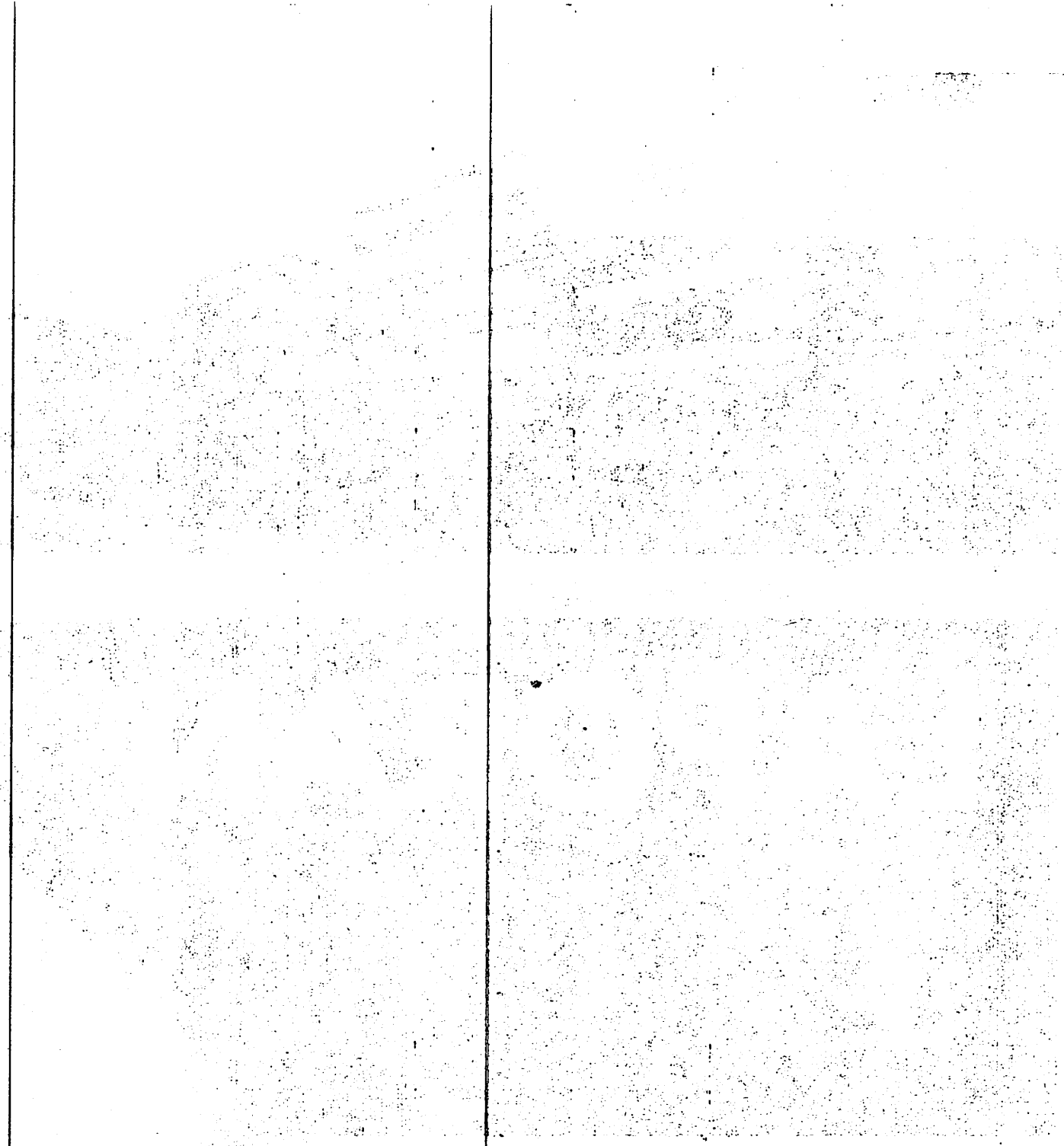
KEMENTERIAN ESDM | BLU | PEM AKAMIGAS



LAPORAN

SURVEI TINGKAT KEPUASAN PENERAPAN TARIF UKT PEM AKAMIGAS SEMESTER I

TAHUN 2026



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI TINGKAT KEPUASAN PENERAPAN TARIF UKT
SEMESTER I, TAHUN 2026
PEM AKAMIGAS
Nomor: 02.1.Lap/DI.01/BPP/2026
Tanggal 10 Juli 2026

Mengetahui
Sub Koordinator
Program dan Keuangan

Alexander Vendy Anggaesta L.

Pembuat Laporan
Pranata Humas Ahli Muda

Dowry Retno Mitayani

Menyetujui
Wakil Direktur II

Ayende

Mengesahkan
Direktur

Erdila Indriani

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, Laporan Survei Tingkat Kepuasan Penerapan Tarif UKT PEM Akamigas untuk periode bulan Januari – Juni 2026 (semester I) Tahun 2026 telah selesai disusun. Sebagai instansi dengan pola Badan Layanan Umum (BLU), laporan ini merupakan perwujudan transparansi dan akuntabilitas kami dalam mengelola layanan pendidikan.

Survei ini yang melibatkan 675 responden mahasiswa ini memberikan gambaran objektif mengenai persepsi publik terhadap kebijakan tarif dan kualitas layanan kami. Meskipun sebagian besar responden menilai tarif saat ini sudah sesuai, terdapat aspirasi kuat untuk peningkatan kualitas fasilitas layanan (89%) serta perbaikan sarana penunjang seperti asrama dan jaringan internet. Hasil evaluasi ini menunjukkan adanya kesediaan terhadap penyesuaian tarif yang mungkin dilakukan, di mana 54% responden menyatakan bersedia jika ada kenaikan. Oleh karena itu, masukan ini akan menjadi dasar bagi manajemen untuk memprioritaskan perbaikan fasilitas dan kualitas pembelajaran sebelum mengambil langkah strategis terkait kebijakan tarif di masa depan.

Terima kasih kepada seluruh responden atas kontribusinya. Semoga laporan ini menjadi pemacu bagi PEM Akamigas untuk terus meningkatkan kualitas pendidikan vokasi di sektor energi.

Cepu, 10 Juli 2026

Direktur,

Erdila Indriani

RINGKASAN

Politeknik Energi dan Mineral (PEM) Akamigas merupakan institusi pendidikan yang memiliki komitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat atau pengguna jasa. Sebagai wujud komitmen itu, PEM Akamigas melaksanakan Survei Tingkat Kepuasan Penerapan Tarif UKT (Uang Kuliah Tunggal) yang dilaksanakan setiap semester di tahun 2026 secara internal atau swakelola PEM Akamigas.

Saat ini telah dilaksanakan Survei Tingkat Kepuasan Penerapan Tarif UKT untuk periode Semester 1 tahun 2026 dengan jangka waktu penilaian pada bulan Januari – Juni 2026. Adapun sampel yang dilibatkan sebanyak 675 responden mahasiswa pada Tahun Akademik 2025/2026.

Terdapat 7 instrumen pertanyaan yang diterapkan pada survei ini, diantaranya adalah tentang kemudahan mengakses informasi layanan yang diberikan PEM Akamigas, kesesuaian tarif layanan dengan kualitas layanan yang diberikan, parameter kualitas layanan yang perlu ditingkatkan (materi pembelajaran, pengajar, tenaga kependidikan, dan fasilitas layanan), penyesuaian tarif apabila dilakukan peningkatan kualitas layanan, persentase peningkatan tarif yang wajar untuk layanan yang ditingkatkan, pola pembayaran UKT, dan penambahan tarif selama proses pendidikan di PEM Akamigas, serta ditutup dengan kesan dan masukan.

Adapun hasil dari Survei Tingkat Kepuasan Penerapan Tarif UKT Semester 1 tahun 2026 ini secara umum menunjukkan bahwa responden merasa puas dengan akses informasi tarif, di mana 52% menyatakan sangat mudah atau mudah dalam mengakses informasi tersebut. Sebanyak 49% responden juga menilai tarif yang dikenakan sudah sesuai atau sangat sesuai dengan kualitas layanan yang diberikan. Mayoritas responden (di atas 75%) merasa parameter kualitas pelayanan masih perlu ditingkatkan, terutama Kualitas Fasilitas Layanan dengan tingkat urgensi sebesar 89%. Hasil survei juga menunjukkan adanya penolakan terhadap rencana kenaikan tarif (54%). Adapun pola pembayaran UKT per semester masih menjadi pilihan utama bagi mahasiswa dengan persentase 78%.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN 2
KATA PENGANTAR 3
RINGKASAN 4
DAFTAR ISI 5
DAFTAR GAMBAR 6
DAFTAR TABEL 7
BAB I PENDAHULUAN 8
1.1. Latar Belakang 8
1.2. Landasan Hukum 8
1.3. Tujuan Survei 9
1.4. Sasaran Responden 9
1.5. Waktu Pelaksanaan 9
BAB II PELAKSANAAN SURVEI TINGKAT KEPUASAN PENERAPAN TARIF UKT 10
2.1. Instrumen Kuesionar 10
2.2. Tahapan Pelaksanaan Survei 11
2.2.1. Penetapan Pelaksana 11
2.2.2. Penyiapan Bahan Survei 11
BAB III PENGOLAHAN DATA SURVEI 12
3.1. Pengelolaan Data Responden 12
3.1.1. Karakteristik Jenis Kelamin Responden 12
3.1.2. Karakteristik Berdasarkan Status Asal Responden 12
3.2. Pengelolaan Data Survei Tingkat Kepuasan Penerapan Tarif UKT PEM Akamigas 13
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 27
4.1. Kesimpulan 27
4.2. Saran 27
LAMPIRAN-LAMPIRAN 29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Halaman Depan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan yang Jadi Satu dengan Survei Indeks Persepsi Korupsi Semester 1–2026	11
Gambar 2	Grafik Karakteristik Jenis Kelamin Responden	12
Gambar 3	Grafik Karakteristik Asap Responden	12
Gambar 4	Jumlah respon terhadap kemudahan mengakses informasi tarif layanan	14
Gambar 5	Persentase jumlah respon terhadap kemudahan mengakses informasi tarif layanan	14
Gambar 6	Jumlah respon terhadap kesesuaian tarif layanan terhadap kualitas layanan	15
Gambar 7	Persentase Jumlah respon terhadap kesesuaian tarif layanan terhadap kualitas layanan	15
Gambar 8	Jumlah respon terhadap peningkatan kualitas materi pembelajaran	16
Gambar 9	Persentase Jumlah respon terhadap peningkatan kualitas materi pembelajaran	16
Gambar 10	Jumlah respon terhadap peningkatan kualitas pengajar	17
Gambar 11	Persentase jumlah respon terhadap peningkatan kualitas pengajar ...	18
Gambar 12	Jumlah respon terhadap peningkatan kualitas tenaga kependidikan .	18
Gambar 13	Persentase jumlah respon terhadap peningkatan kualitas tenaga kependidikan	19
Gambar 14	Jumlah respon terhadap peningkatan kualitas fasilitas layanan	19
Gambar 15	Persentase jumlah respon terhadap peningkatan kualitas fasilitas layanan	20
Gambar 16	Jumlah respon terhadap penyesuaian tarif terhadap peningkatan kualitas layanan	21
Gambar 17	Persentase jumlah respon terhadap penyesuaian tarif terhadap peningkatan kualitas layanan	22
Gambar 18	Jumlah respon terhadap peningkatan tarif yang layak untuk peningkatan kualitas layanan	22
Gambar 19	Persentase jumlah respon terhadap peningkatan tarif yang layak untuk peningkatan kualitas layanan	23
Gambar 20	Jumlah respon dalam memilih pola pembayaran UKT	23
Gambar 21	Persentase jumlah respon dalam memilih pola pembayaran UKT ...	24
Gambar 22	Jumlah respon tentang penambahan tarif selama proses pendidikan di PEM Akamigas	24
Gambar 23	Persentase jumlah respon tentang penambahan tarif selama proses pendidikan di PEM Akamigas	25

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Instrumen kuesioner	10
Tabel 2	Rekapitulasi Jawaban Responden	13
Tabel 3	Parameter Kualitas Layanan Menurut Responden	20
Tabel 4	Penjelasan responden terhadap adanya penambahan tarif selama proses pendidikan di PEM Akamigas	25
Tabel 5	Kesan dan Masukan dari Responden	26

BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pemerintah yang salah satu tugas pokok terpentingnya adalah memberikan pelayanan kepada masyarakat. Oleh karena itu, sebagaimana tercantum dalam UU Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, pemerintah terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanannya.

Politeknik Energi dan Mineral (PEM) Akamigas merupakan perguruan tinggi vokasi di bawah naungan Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral yang telah ditetapkan sebagai instansi pemerintah dengan pola Badan Layanan Umum (BLU). Status ini memberikan fleksibilitas bagi PEM Akamigas untuk mengelola sumber daya dan layanan secara mandiri demi meningkatkan kualitas pendidikan dan pelayanan kepada masyarakat.

Sebagai bagian dari implementasi BLU, PEM Akamigas memberlakukan tarif layanan yang diatur melalui peraturan perundang-undangan yang berlaku. Penerapan tarif ini mencakup biaya pendidikan serta layanan penunjang akademik lainnya yang untuk selanjutnya disebut Uang Kuliah Tunggal (UKT). Mengingat dinamika ekonomi dan kebutuhan industri energi yang terus berkembang, diperlukan evaluasi berkala untuk memastikan bahwa tarif yang diterapkan tetap proporsional, kompetitif, dan tidak membebani pemangku kepentingan secara berlebihan, namun tetap mampu mendukung keberlanjutan operasional institusi.

1.2. Landasan Hukum

Penerapan tarif layanan di PEM Akamigas didasarkan pada regulasi berikut:

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (sebagaimana telah diubah);
4. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 90/PMK.05/2018 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Politeknik Energi dan Mineral Akamigas pada Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral. 2 I SPKP PEM Akamigas Tahun 2025;
5. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 100/PMK.05/2016 tentang Pedoman Umum Penyusunan Tarif Layanan Badan Layanan Umum.

1.3 Tujuan Survei

Survei penerapan tarif ini dilaksanakan dengan tujuan sebagai berikut:

- Mengukur Tingkat Kepuasan: Mengetahui sejauh mana mahasiswa, orang tua, dan mitra kerja merasa puas terhadap nilai (value) yang diterima dibandingkan dengan tarif yang dibayarkan.
- Analisis Keterjangkauan: Mengevaluasi kesesuaian tarif terhadap daya beli masyarakat dan standar layanan pendidikan vokasi di sektor migas.
- Transparansi dan Akuntabilitas: Sebagai bentuk tanggung jawab institusi dalam melaporkan efektivitas kebijakan tarif layanan kepada publik dan kementerian terkait.
- Bahan Evaluasi Kebijakan: Memberikan rekomendasi berbasis data (evidence-based) bagi manajemen untuk melakukan penyesuaian atau perbaikan sistem pembayaran dan subsidi silang di masa mendatang.

1.4 Sasaran Responden

Responden dalam survei ini mencakup pemangku kepentingan yang berinteraksi langsung dengan layanan berbayar di PEM Akamigas yakni mahasiswa aktif dari seluruh program studi.

1.5 Waktu

Pelaksanaan Survei Tingkat Kepuasan Penerapan Tarif UKT PEM Akamigas Semester I Tahun 2026 ini dilaksanakan bersamaan dengan Survei Persepsi Anti Korupsi Semester I Tahun 2026. Pelaksanaannya dilakukan pada tanggal 6 – 16 Juli 2026, sebagaimana pengumuman nomor: 61 Pm/OT.03/BPP/2026 tentang Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi Semester I Tahun 2026 (Lampiran 1).

BAB II
PELAKSANAAN SURVEI TINGKAT KEPUASAN PENERAPAN TARIF UKT

2.1. Instrumen Kuesioner

Instrumen kuesioner ini dipersiapkan sebagai bahan evaluasi dan perencanaan kebijakan PEM Akamigas terhadap penerapan UKT. Kuesioner ini ditujukan kepada mahasiswa dari seluruh tingkat dan program studi. Segala informasi yang dimasukkan melalui kuisioner ini adalah rahasia. Berikut merupakan instrumen kuisioner tentang kepuasan penerapan UKT di PEM Akamigas:

No		PERTANYAAN	JAWAB			
1		Bagaimana kemudahan Saudara mengakses informasi tarif layanan yang diberikan PEM Akamigas?	Sangat Mudah (4)	Mudah (3)	Cukup Mudah (2)	Kurang Mudah (1)
2		Apakah tarif Layanan yang dikenakan ke Saudara sesuai dengan kualitas layanan diberikan?	Sangat Sesuai (4)	Sesuai (3)	Cukup Sesuai (2)	Kurang Sesuai (1)
3		Menurut Bapak/Ibu, Paramater Kualitas Layanan apa yang perlu ditingkatkan?	Perlu		Tidak Perlu	
	a	Kualitas Materi Pembelajaran	Perlu		Tidak Perlu	
	b	Kualitas Pengajar	Perlu		Tidak Perlu	
	c	Kuallitas Tenaga Kependidikan	Perlu		Tidak Perlu	
	d	Kualitas Fasilitas Layanan	Perlu		Tidak Perlu	
	e	Lainnya	Sebutkan			
4		Jika kami dapat meningkatkan kualitas layanan tersebut, Apakah Bapak/Ibu bersedia dikenakan penyesuaian tarif?	Bersedia		Tidak Bersedia	
5		Jika kualitas layanan meningkat 100 % (kualitas layanan menjadi 2 kali lebih baik dan kelas lebih eksklusif) berapa peningkatan tarif yang layak menurut Bapak/Ibu wajar untuk layanan yang ditingkatkan?	> 201%	151% - 200%	101% - 150%	100%
6		Menurut Saudara, Pola seperti apa yang sesuai diterapkan untuk pembayaran tarif UKT	per semester	per 3 bulan	per 2 bulan	

7	Menurut Saudara, adakah penambahan tarif, selama proses pendidikan di PEM Akamigas berjalan?	Ada	Tidak Ada
	Apabila menjawab "ada", sebutkan penambahan tarif selama proses pendidikan di PEM Akamigas yang dimaksud dan jelaskan. Apabila menjawab "tidak", silahkan isi dengan tanda -	Sebutkan	
8	Terimakasih Atas Informasi yang Saudara sampaikan. Saran atau Masukan Saudara sangat bermanfaat bagi peningkatan layanan kami.	Saran dan Masukan	

Tabel 1: Instrumen kuesioner

2.2. Tahapan Pelaksanaan Survei

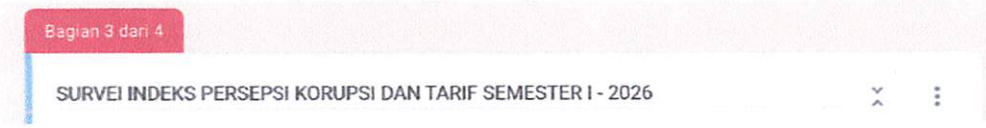
2.2.1. Penetapan Pelaksana Pelaksanaan Survei Tingkat Kepuasan Penerapan Tarif UKT

PEM Akamigas ini dilakukan secara swakelola oleh PEM Akamigas, yang terpusat di Sub Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan, Kelompok Humas dan Kerja Sama.

2.2.2. Penyiapan Bahan Survei

a. Kuesioner

Survei ini dilaksanakan dengan menggunakan kuesioner sebagai alat bantu pengumpulan data kualitas pelayanan kepada pelanggan yang disusun berdasarkan tujuan survei terhadap tingkat kepuasan masyarakat. Bentuk kuesioner sebagaimana terlampir, dan kuesioner tersebut diinput dlalam aplikasi online melalui Google Form, sehingga berupa E-Kuesioner (kuesioner elektronik).



Gambar 1: Halaman Depan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan yang Jadi Satu dengan Survei Indeks Persepsi Korupsi Semester 1 - 2026

b. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan secara sentral di Sekretariat Humas sebagai tim Pengolah Data Survei Tingkat Kepuasan Penerapan Tarif UKT PEM Akamigas sehingga akan diperoleh data yang akurat dan obyektif.

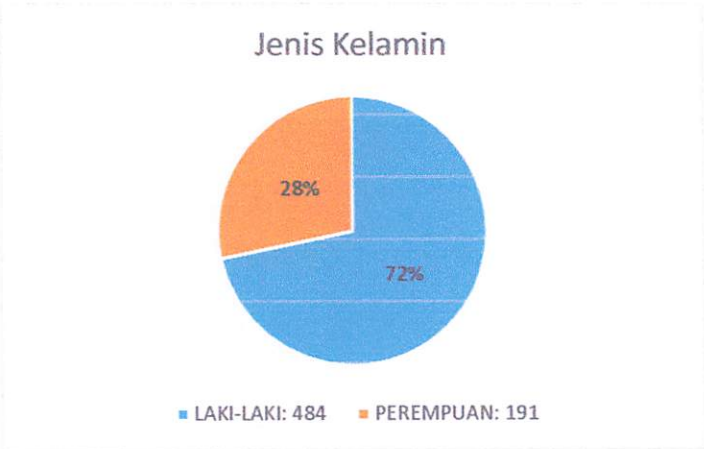
BAB III
PENGOLAHAN DATA SURVEI

3.1. Pengelolaan Data Responden

Jawaban responden terhadap Survei Tingkat Kepuasan Penerapan Tarif UKT PEM Akamigas berjumlah 675 seperti terlihat pada lampiran 2.

3.1.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden

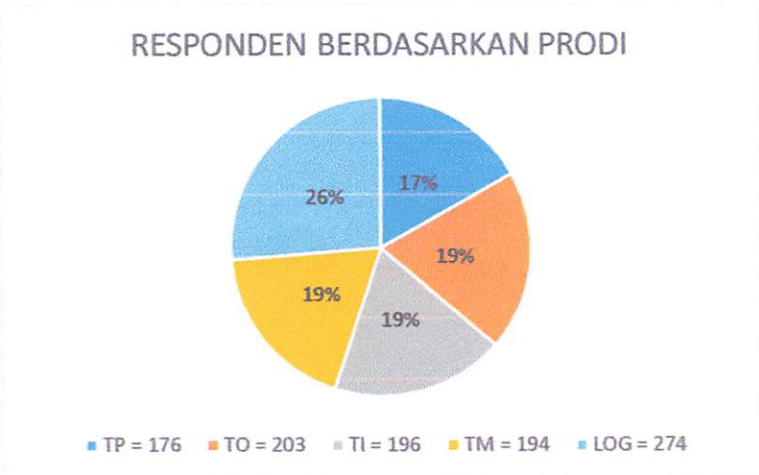
Dari 675 responden, berikut grafik data responden berdasarkan jenis kelamin:



Gambar 2: Grafik Karakteristik Jenis Kelamin Responden

3.1.2 Karakteristik Berdasarkan Status Asal Responden (Program Studi)

Berikut data 675 responden berdasarkan asal responden:



Gambar 3: Grafik Karakteristik Asal Responden

Keterangan:

- TP = Teknik Produksi Minyak dan Gas
- TO = Teknik Pengolahan Minyak dan Gas
- TI = Teknik Instrumentasi Kilang
- TM = Teknik Mesin Kilang
- LOG = Logistik Minyak dan Gas

3.2. Pengelolaan Data Survei Tingkat Kepuasan Penerapan Tarif UKT PEM Akamigas

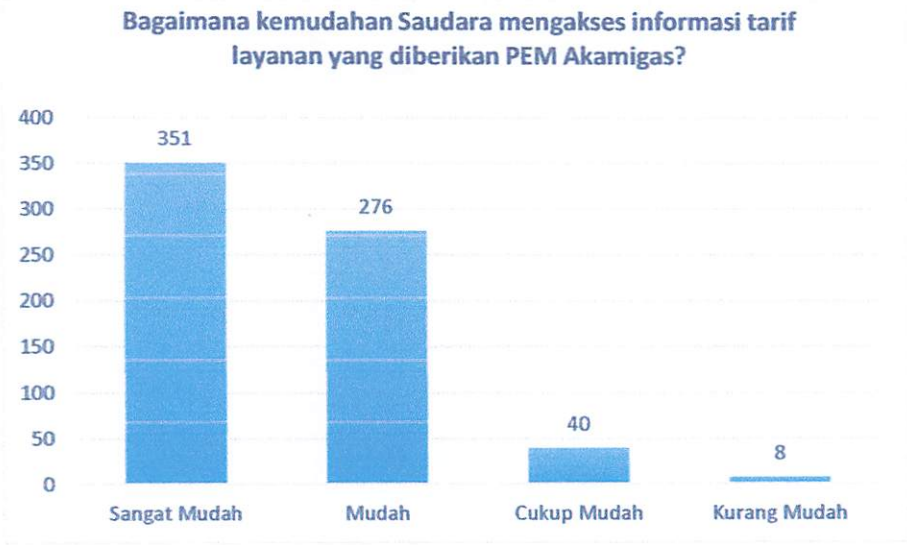
Berdasarkan pengisian kuesioner oleh 675 responden. Berikut ini kami sampaikan hasil yang didapatkan dari masing-masing instrumen:

NO		Pertanyaan	Jawab							
1		Bagaimana kemudahan Saudara mengakses informasi tarif layanan yang diberikan PEM Akamigas?	Sangat Mudah (4)		Mudah (3)		Cukup Mudah (2)		Kurang Mudah (1)	
			351	52%	276	41%	40	6%	8	1%
2		Apakah tarif Layanan yang dikenakan ke Bapak/Ibu sesuai dengan kualitas layanan diberikan?	Sangat Sesuai		Sesuai		Cukup Sesuai		Kurang Sesuai	
			329	49%	273	40%	56	8%	17	3%
3		Menurut Bapak/Ibu, Paramater Kualitas Layanan apa yang perlu ditingkatkan?	Perlu				Tidak Perlu			
	a	Kualitas Materi Pembelajaran	551		82%		124		18%	
	b	Kualitas Pengajar	534		79%		141		21%	
	c	Kuallitas Tenaga Kependidikan	534		79%		141		21%	
	d	Kualitas Fasilitas Layanan	603		89%		73		11%	
	e	Lainnya								
4		Jika kami dapat meningkatkan kualitas layanan tersebut, Apakah Bapak/Ibu bersedia dikenakan penyesuaian tarif?	Bersedia				Tidak Bersedia			
			366		54%		309		46%	
5		Jika kualitas layanan meningkat 100 % (kualitas layanan menjadi 2 kali lebih baik dan kelas lebih eksklusif) berapa peningkatan tarif yang layak menurut Bapak/Ibu wajar untuk layanan yang ditingkatkan?	> 201%		151% - 200%		101% - 150%		100%	
			13	2%	14	2%	54	8%	594	88%
6		Menurut Saudara, Pola seperti apa yang sesuai diterapkan untuk pembayaran tarif UKT	per semester		per 3 bulan		per 2 bulan			
			526	78%	99	15%	50		7%	
7		Menurut Saudara, adakah penambahan tarif, selama proses pendidikan di PEM Akamigas berjalan?	Ada				Tidak Ada			
			60		9%		615		91%	

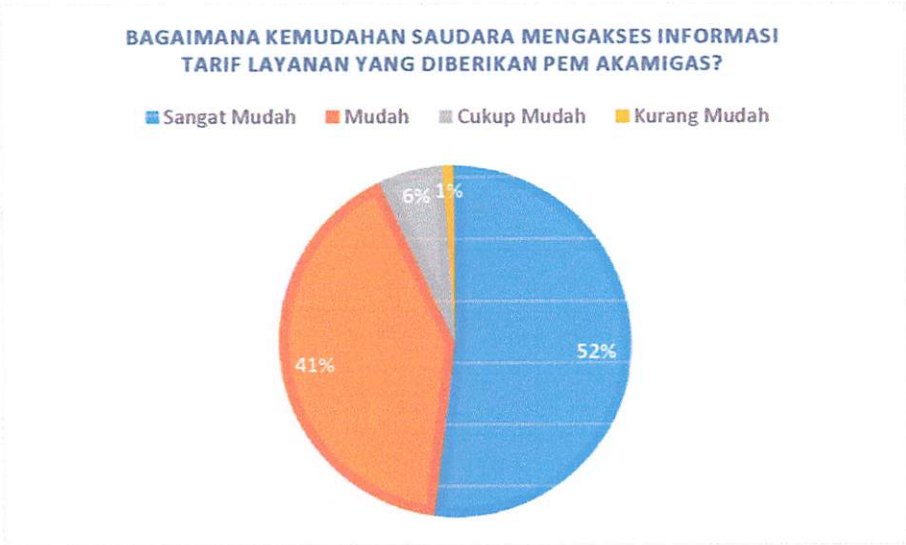
Tabel 2: Rekapitulasi Jawaban Responden

Dari 7 pertanyaan yang diberikan, 1.043 responden memberikan berbagai jawaban berdasarkan persepsinya masing-masing seperti pada Tabel 2: Rekapitulasi Jawaban Responden. Berikut ini adalah hasil pengolahan data dari masing-masing instrument kuesioner:

1. **Kemudahan mengakses informasi tarif layanan**



Gambar 4: Jumlah respon terhadap kemudahan mengakses informasi tarif layanan

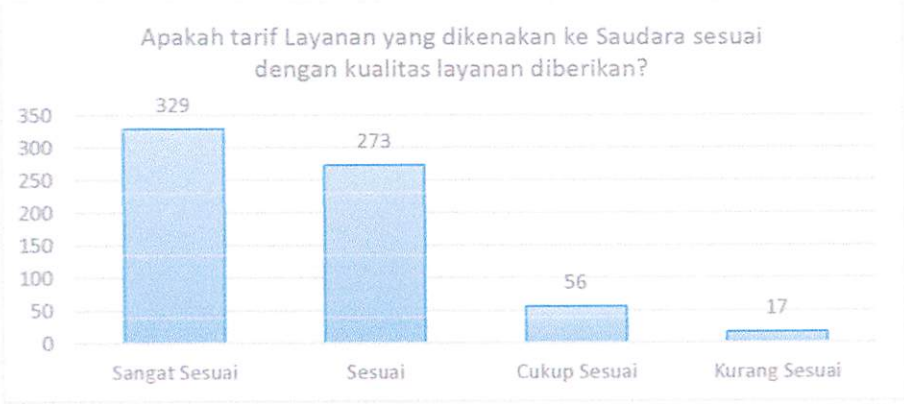


Gambar 5: Persentase jumlah respon terhadap kemudahan mengakses tarif layanan

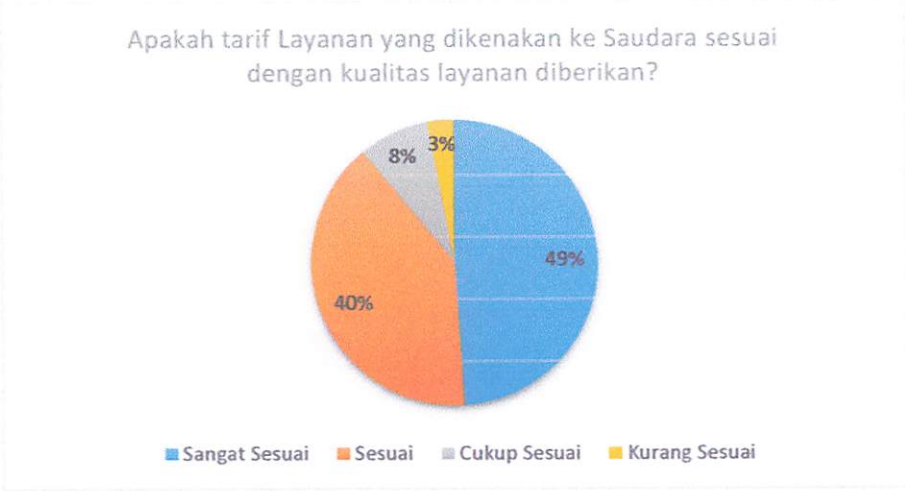
Gambar 4 dan 5 merupakan hasil dari respon terhadap pertanyaan pertama: Bagaimana kemudahan Saudara mengakses informasi tarif layanan yang diberikan PEM Akamigas?

Dari pertanyaan ini, 675 memberikan jawaban diantaranya 351 (52%) responden memberikan jawaban sangat mudah. 276 (41%) responden memberikan jawaban mudah. 56 (8%) responden memberikan jawaban cukup mudah dan 17 (3%) responden memberikan jawaban kurang mudah. Dengan demikian bisa dilihat bahwa respon terbanyak untuk kemudahan mengakses tarif layanan adalah sangat mudah.

2. Kesesuaian tarif layanan terhadap kualitas layanan



Gambar 6: Jumlah respon terhadap kesesuaian tarif layanan terhadap kualitas layanan



Gambar 7: Persentase jumlah respon terhadap kesesuaian tarif layanan terhadap kualitas layanan

Gambar 6 dan 7 merupakan hasil dari respon terhadap pertanyaan kedua: Apakah tarif Layanan yang dikenakan ke Bapak/Ibu sesuai dengan kualitas layanan diberikan?

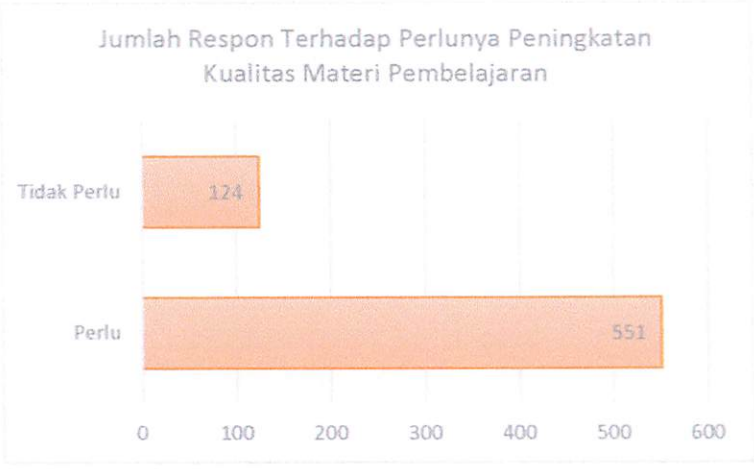
Melalui pertanyaan kedua ini dari 675 responden memberikan berbagai jawaban berdasarkan persepsinya masing-masing, diantaranya 329 (49%) responden memberikan jawaban sangat sesuai. 273 (40%) responden memberikan jawaban sesuai. 56 (8%) responden memberikan jawaban cukup sesuai dan 17 (3%) responden memberikan jawaban kurang sesuai. Dengan demikian bisa dilihat bahwa respon terbanyak adalah jawaban sangat sesuai untuk kesesuaian tarif layanan terhadap kualitas layanan.

3. Parameter kualitas layanan yang perlu ditingkatkan

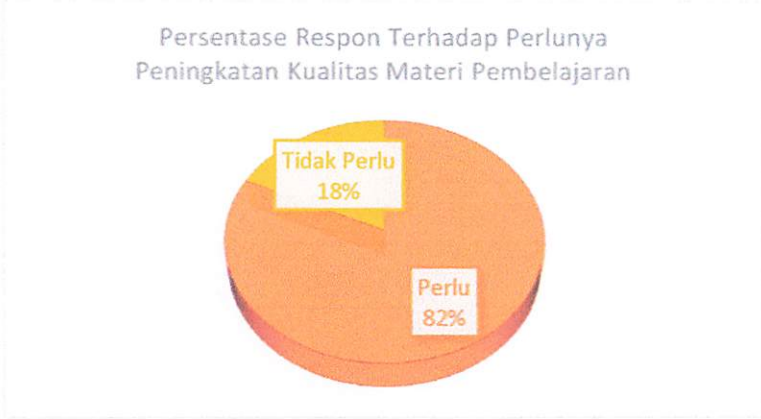
Pertanyaan ketiga: Menurut Saudara, Paramater Kualitas Layanan apa yang perlu ditingkatkan?

Adapun parameter layanan yang dimaksud adalah Kualitas Materi Pembelajaran, Kualitas Pengajar, Kualitas Tenaga Kependidikan, Kualitas Fasilitas Layanan dan responden diminta menyebutkan parameter layanan lain apabila tidak ada dalam pilihan yang disediakan.

3.a. Kualitas Materi Pembelajaran



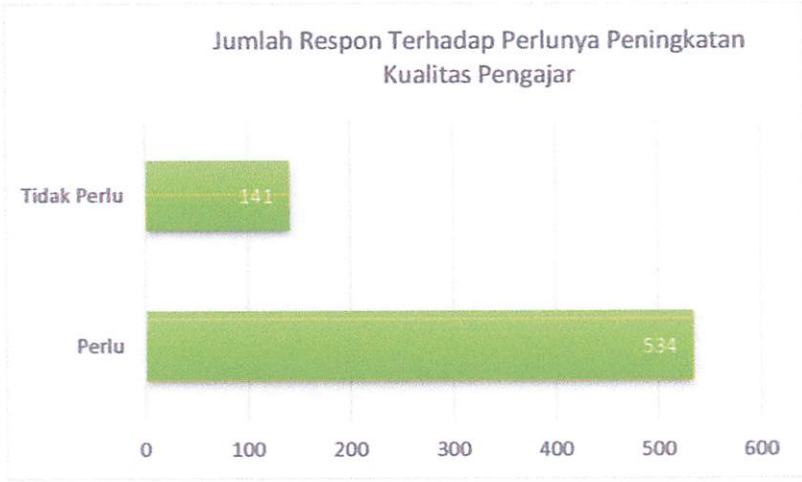
Gambar 8: Jumlah respon terhadap peningkatan kualitas materi pembelajaran



Gambar 9: Persentase jumlah respon terhadap perlunya peningkatan kualitas materi pembelajaran

Untuk parameter Kualitas Materi Pembelajaran, dari seluruh responden sebanyak 675, sebanyak 551 (82%) responden menjawab perlu dan sebanyak 124 (18%) responden menjawab tidak perlu. Dari data ini bisa dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan perlunya peningkatan kualitas materi pembelajaran.

3.b. Kualitas Pengajar



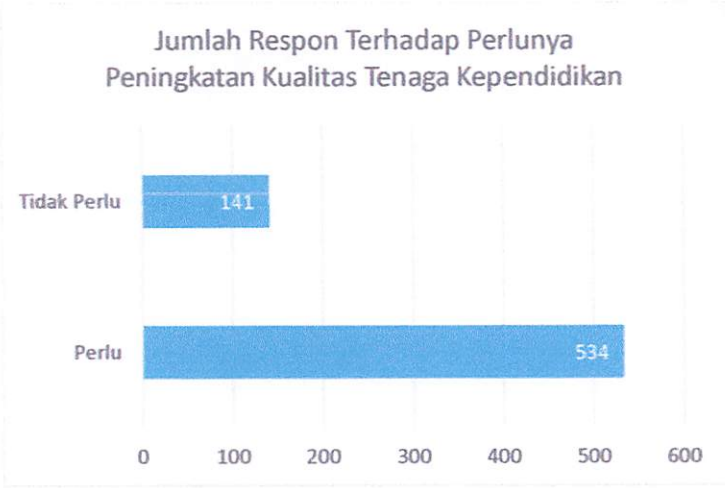
Gambar 10: Jumlah respon terhadap peningkatan kualitas pengajar



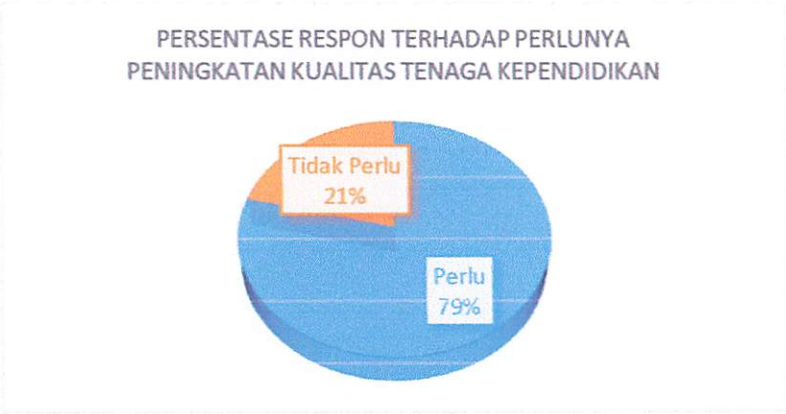
Gambar 11: Persentase jumlah respon terhadap perlunya peningkatan kualitas pengajar

Untuk parameter Kualitas Pengajar, dari seluruh jumlah 675 responden, sebanyak 534 (79%) responden menjawab perlu dan sebanyak 141 (21%) responden menjawab tidak perlu. Dapat dilihat dari data yang ditampilkan di atas bahwa mayoritas responden memilih perlunya peningkatan kualitas pengajar.

3.c. Kualitas Tenaga Kependidikan



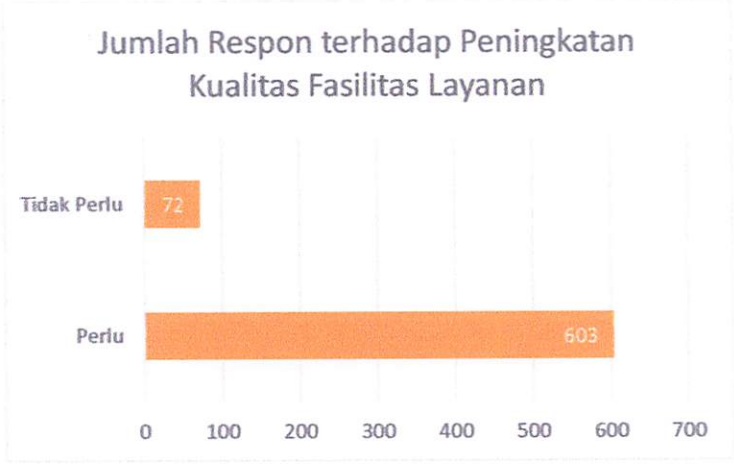
Gambar 12: Jumlah respon terhadap peningkatan kualitas tenaga kependidikan



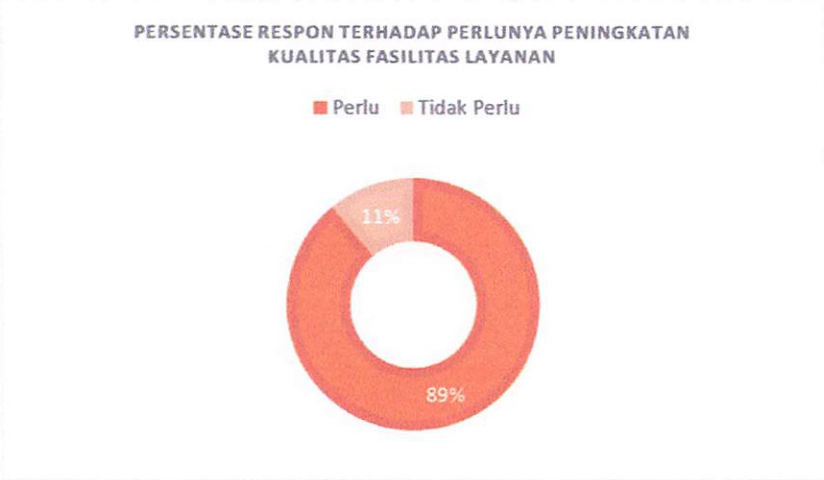
Gambar 13: Persentase jumlah respon terhadap perlunya peningkatan kualitas tenaga kependidikan

Untuk parameter Kualitas Tenaga Kependidikan, dari seluruh jumlah responden 675, sebanyak 534 (79%) responden menjawab perlu dan sebanyak 141 (21%) responden menjawab tidak perlu. Dari data yang ditampilkan di atas dapat dilihat bahwa mayoritas responden berpendapat bahwa kualitas tenaga kependidikan perlu ditingkatkan.

3.d. Fasilitas Layanan



Gambar 14: Jumlah respon terhadap peningkatan kualitas fasilitas layanan



Gambar 15: Persentase jumlah respon terhadap perlunya peningkatan kualitas fasilitas layanan

Untuk parameter Kualitas Fasilitas Layanan, dari seluruh jumlah 675 responden, sebanyak 603 (89%) responden menjawab perlu dan sebanyak 72 (11%) responden menjawab tidak perlu. Dari data yang ditampilkan di atas dapat dilihat bahwa mayoritas responden berpendapat bahwa kualitas fasilitas layanan perlu ditingkatkan.

3.e. Parameter Kualitas Layanan Menurut Responden

Sedangkan untuk parameter "lainnya" sebanyak 28 responden yang menanggapi dan mengisikan parameter yang dimaksud. Berikut ini adalah parameter yang dimaksud:

NO	URAIAN
1	Kualitas UKM renang
2	Administrasi
3	Fasilitas Kesehatan
4	Layanan untuk akademik , saya ingin di tingkat 2 bisa diprioritaskan (jam khusus) mulai dari diskusi bersama dosen (berinteraksi) agar kami lebih terbuka dan bertukar pikiran mengenai teknik produksi kami sendiri.tidak hanya itu juga, untuk informasi magang dan kerja jadi lebih mudah dan mempunyai koneksi yang baik lagi kedepannya.
5	Fsilitas layanan yang spesifik seperti laundry dan konsumsi
6	fasilitas asrama
7	untuk masalah wifi aja yg suka nge lag, sama laundry yang kurang bersih dan masih ada noda aja sih pak/bukõŸ™ ðŸ™
8	Kualitas Fasilitas Layanan, terutama pada kestabilan jaringan internet, perawatan ruang kelas, laboratorium, dan fasilitas asrama agar lebih nyaman dan mendukung kegiatan belajar.
9	sangat dibutuhkan



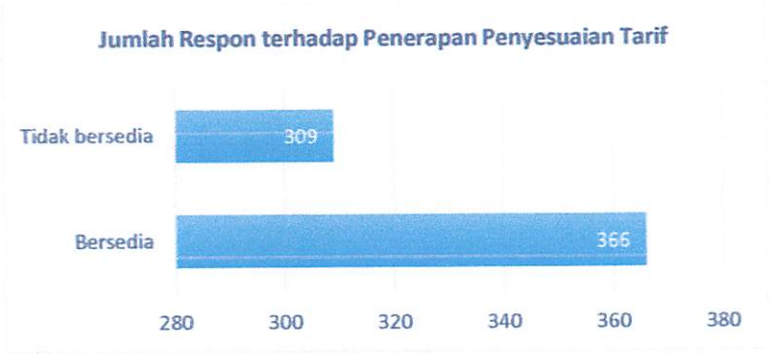
10	menurut saya semuanya perlu lebih ditingkatkan lagi untuk perkembangan yang lebih baik
11	Kualitas fasilitas dan kualitas sertifikasi
12	tidak cukup, semua perlu ditingkatkan lagi
13	kualitas fasilitas kamar mandi
14	Fasilitaskan alat kebersihan untuk dalam ruangan setiap kamar
15	Perlu tidak perlu menurut saya, mungkin kalo bisa hanya aspek pembelajarannya ditingkatkan sedikit saja agar kenaikan tarifnya tidak sampai yang sangat membebani orang tua saya, saya merasa kasihan kepada orang tua saya jika biaya beban tarif terlalu besar, Terima kasih.
16	Internetnya kurang lancar
17	semua
18	Kesehatan
19	kalau menurut semogaa kedepan nya bisa lebih maju lagi mau di sarapan di fasilitas dan lain lain
20	pengawasan mahasiswa dan keamananan
21	kualitas gedunv dan fasilitas harus di tambah
22	makanan resti jangan hambar
23	Semuanya diperlukan
24	Kualiatas Fasilitas Asrama
25	fasilitas kesehatan, fasilitan makanan
26	pelayanan laundry, agar di evaluasi lagi karena sering pakaian hilang
27	makanan resto
28	Wifi

Tabel 3: Parameter Kualitas Layanan Menurut Responden

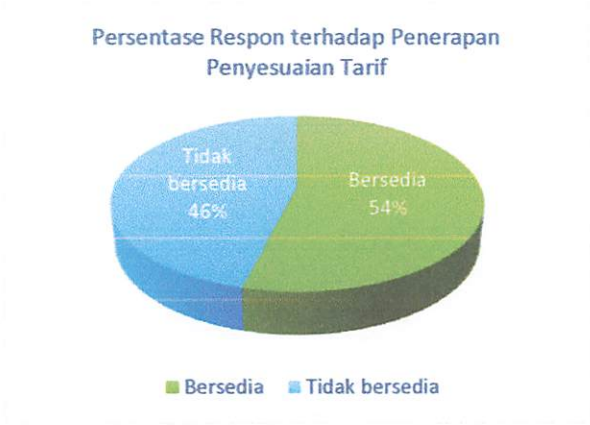
4. **Penyesuaian tarif terhadap peningkatan kualitas layanan**

Pertanyaan keempat: Jika kami dapat meningkatkan kualitas layanan tersebut, apakah Saudara bersedia dikenakan penyesuaian tarif?

Dari 675 responden yang memberikan respon, sebagian menjawab bersedia, dan sebagian lagi menjawab tidak bersedia sebagaimana ditunjukkan pada gambar dibawah ini:



Gambar 16: Jumlah respon terhadap penyesuaian tarif terhadap peningkatan kualitas layanan



Gambar 17: Persentase jumlah respon terhadap perlunya penyesuaian tarif terhadap peningkatan layanan

Menjawab pertanyaan keempat ini, bisa dilihat pada gambar 16 dan 17 bahwa sebanyak 366 (54%) menjawab bersedia, dan sebanyak 309 (46%) responden menjawab tidak bersedia. Bisa dilihat dari data di atas bahwa untuk pertanyaan keempat ini responden lebih banyak menjawab bersedia dilakukan penyesuaian tarif terhadap peningkatan kualitas layanan.

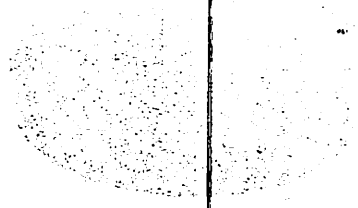
5. **Kelayakan peningkatan tarif**

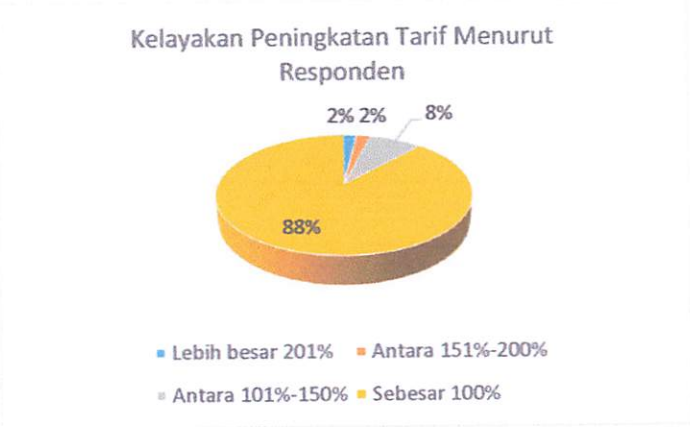
Pertanyaan kelima: Jika kualitas layanan meningkat 100 % (kualitas layanan menjadi 2 kali lebih baik dan kelas lebih eksklusif) berapa peningkatan tarif yang layak menurut Saudara wajar untuk layanan yang ditingkatkan?

Sebanyak 675 responden yang memberikan respon beragam sebagaimana ditunjukkan pada gambar dibawah ini:



Gambar 18: Jumlah responden terhadap peningkatan tarif yang layak untuk peningkatan kualitas layanan





Gambar 19: Persentase jumlah responden terhadap peningkatan tarif yang layak untuk peningkatan kualitas layanan

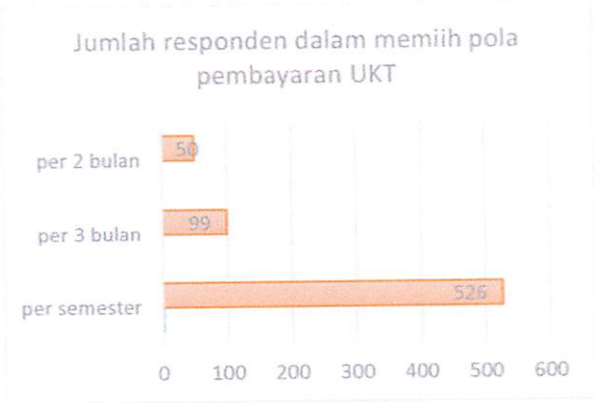
Menjawab pertanyaan kelima ini, pilihan jawaban yang disediakan adalah >201%, 151-200%, 101-150%, dan 100%.

Pada gambar 19 dan 20 menunjukkan jumlah responden yang memilih >201% sebanyak 13 (2%) responden, yang memilih jawaban 151-200% sebanyak 14 (2%), yang memilih jawaban 101-150% sebanyak 54 (8%), dan yang memilih jawaban 100% sebanyak 594 (88%). Bisa dilihat pada data di atas bahwa mayoritas responden memilih jawaban 100% dalam artian tetap atau tidak ada kenaikan.

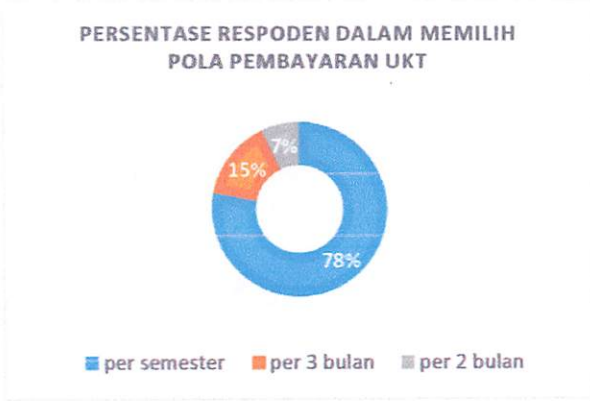
6. Pola pembayaran tarif UKT

Pertanyaan keenam: Menurut Saudara, Pola seperti apa yang sesuai diterapkan untuk pembayaran tarif UKT?

Sebanyak 675 responden yang memberikan respon beragam sebagaimana ditunjukkan pada gambar dibawah ini:



Gambar 20: Jumlah respoden dalam memilih pola pembayaran UKT



Gambar 21: Persentase respoden dalam memilih pola pembayaran UKT

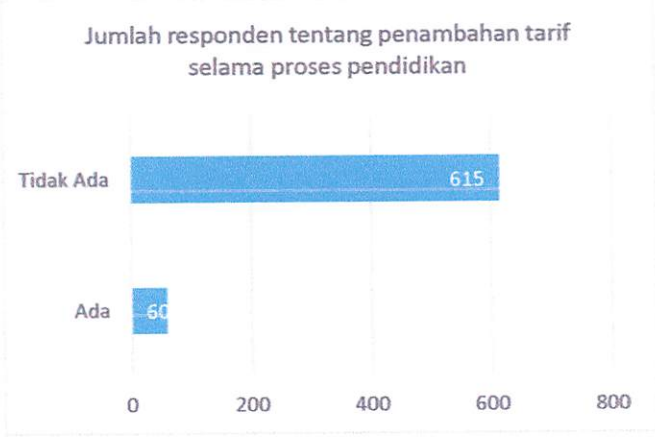
Pada pertanyaan keenam ini pilihan jawaban yang disediakan adalah per semester, per 3 bulan, dan per 2 bulan.

Gambar 20 dan 21 menunjukkan jawaban responden sebanyak 822 (79%) responden menjawab per semester. Sebanyak 141 (14%) responden menjawab per 3 bulan, dan sebanyak 80 (8%) responden menjawab per 3 bulan. Dengan demikian bisa dilihat bahwa sebanyak 79% responden memilih jawaban per semester.

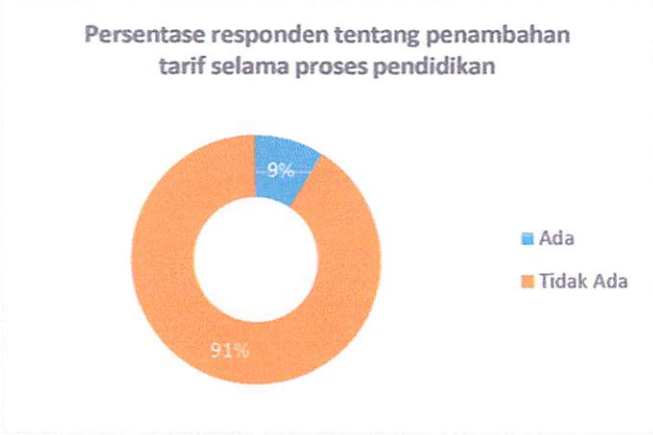
7. **Penambahan tarif selama proses pendidikan di PEM Akamigas**

Pertanyaan ketujuh: Menurut Saudara, adakah penambahan tarif, selama proses pendidikan di PEM Akamigas berjalan?

Sebanyak 675 responden yang memberikan respon beragam sebagaimana ditunjukkan pada gambar dibawah ini:



Gambar 22: Jumlah responden tentang penambahan tarif selama proses pendidikan



Gambar 23: Persentase jumlah responden tentang penambahan tarif selama proses pendidikan

Pada pertanyaan ketujuh ini, sebanyak 60 (9%) responden menjawab ada, dan selebihnya sebanyak 615 (91%) responden menjawab tidak ada.

Sebagai data tambahan bagi responden yang memberikan jawaban "ada" terhadap penambahan tarif selama proses pendidikan di PEM Akamigas, berikut ini adalah penjelasan dari responden:

NO	URAIAN
1	Uang kas hima padahal saya tidak mengikuti organsasi hima, saya saat itu tidak ikut ormawa dan saat ini saya staff spe selain itu acara acara yg disuruh adain dr kating mengeluarkan uang
2	tambahkan kalau memang akan ada peningkatan yg segnifikan
3	jasa angkat barang
4	untuk praktikum
5	saat kunjungan ada yang tidak sesuai terhadap hari kunjungan dengan reimburse dari kampus jadi mahasiswa harus membayar lebih untuk makanan dan tempat tinggal

Tabel 4: Penjelasan responden terhadap adanya penambahan tarif selama proses pendidikan di PEM Akamigas

8. Kesan dan masukan

Pada bagian penutup kuesioner diberikan kolom saran dan masukan bagi responden. Sebanyak 550 responden yang memberikan responnya. Berikut ini disampaikan beberapa respon tentang kesan dan masukan yang diberikan, untuk selengkapnya terdapat pada lampiran 3:

NO	KESAN	MASUKAN
1	untuk makanan daging yang dipotong kecil seringnya mendapat hanya 3-6 potong dadu kecil	disesuaikan lagi
2	Masih perlu peningkatan.	Harus ditingkatkan.
3	banyak ilangnya untuk londry asrama	jangan sampe hilang atau lalai
4	Bagian makanan dan cuci setrika serta fasilitas olahraga dan penerangan fasilitas komunal kurang.	Diperbaiki
5	tingkatkan makanan dan cuci setrika	tingkatkan
6	kamar mandi belum semua diperbarui, dan juga untuk makanan restify justru hambar dan berbeda dengan catering lain yang lebih enak.	untuk kamar mandi ada beberapa kloset rusak dan semua belum diperbarui, kalau makanan di restify justru jika anggarannya diatas 15k per porsi itu malah kurang sekali dari segi rasa dan malah seperti makanan orang sakit, seperti susu kental manis yang kebanyakan air, dan kebanyakan kurang rasa untuk makanannnya berbeda dengan beli diluar walau 10k sudah enak sekali dan perlu dibenahi. dan untuk cuci setrika harus ditingkatkan layanannya dikarenakan banyak baju rusak dan noda yang tidak hilang (seperti hanya direndam di air deterjen saja) serta banyak kasus kehilangan atau bahkan baju tertukar dan banyak anggotanya yang miskom dikarenakan salah konfirmasi

Tabel 5: Kesan dan Masukan dari Responden

BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap 675 responden mahasiswa, dapat disimpulkan beberapa poin utama:

- Tingkat Kepuasan dan Aksesibilitas: Secara umum, responden merasa puas dengan akses informasi tarif, di mana 52% menyatakan sangat mudah atau mudah dalam mengakses informasi tersebut. Sebanyak 49% responden juga menilai tarif yang dikenakan sudah sesuai atau sangat sesuai dengan kualitas layanan yang diberikan.
- Kebutuhan Peningkatan Layanan: Mayoritas responden (di atas 75%) merasa parameter kualitas materi pembelajaran, pengajar, dan tenaga kependidikan masih perlu ditingkatkan. Bidang yang paling krusial adalah Kualitas Fasilitas Layanan dengan tingkat urgensi sebesar 89%.
- Resistensi Penyesuaian Tarif: Terdapat penolakan yang cukup signifikan terhadap rencana kenaikan tarif, di mana 54% responden menyatakan tidak bersedia dikenakan penyesuaian meskipun kualitas layanan ditingkatkan. Mayoritas mutlak (88%) menganggap peningkatan tarif yang wajar berada di angka 100% (tetap/tidak ada kenaikan).
- Preferensi Pembayaran: Pola pembayaran per semester masih menjadi pilihan utama bagi mahasiswa dengan persentase 78%.

4.2. Saran

Merujuk pada temuan survei dan masukan langsung dari responden, berikut adalah beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh manajemen PEM Akamigas:

- Prioritas Perbaikan Fasilitas: Segera melakukan perbaikan pada fasilitas vital yang banyak dikeluhkan, seperti stabilitas jaringan internet/Wi-Fi, pemeliharaan asrama (kamar mandi, listrik/genset), dan renovasi sarana ibadah (masjid).
- Peningkatan Layanan Penunjang: Mengevaluasi kembali kualitas layanan katering (variasi makanan) dan layanan binatu (cuci setrika) agar lebih sebanding dengan biaya UKT yang telah dibayarkan mahasiswa.
- Transparansi dan Komunikasi: Memperbaiki pola komunikasi manajemen agar informasi terkait jadwal akademik, praktikum, dan administrasi tidak bersifat mendadak. Selain itu,

transparansi mengenai hak mahasiswa (seperti pembagian seragam dan alat tulis) perlu ditingkatkan.

- Evaluasi Kebijakan Tarif: Mengingat tingginya persentase responden yang tidak bersedia membayar lebih, manajemen disarankan untuk menunda penyesuaian tarif hingga terdapat perbaikan kualitas layanan yang nyata dan dirasakan langsung oleh mahasiswa.
- Optimalisasi Kegiatan Praktik: Meningkatkan porsi praktikum dan kualitas laboratorium untuk memastikan kompetensi vokasi mahasiswa terpenuhi sesuai dengan standar industri migas.

LAMPIRAN 1

KEMENTERIAN ESDM
KEMENTERIAN ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL
POLITEKNIK ENERGI DAN MINERAL AKAMIGAS
Jalan Gajah Mada 38, Cepu, Blora, Jawa Tengah 58315

T. (0296) 2569-000
E. info@akamigas.ac.id
W. www.akamigas.ac.id

PENGUMUMAN
Nomor : 61 Pm/OT.03/BPP/2026

TENTANG
SURVEI PERSEPSI KEPUASAN PELAYANAN DAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
DI PEM AKAMIGAS
SEMESTER I TAHUN 2026

Dalam rangka mengukur persepsi kualitas pelayanan dan persepsi anti korupsi pada Badan Layanan Umum (BLU) serta sebagai upaya peningkatan pelayanan secara berkesinambungan, PEM Akamigas melaksanakan survei per 6 (enam) bulan dalam kurun waktu tahun 2026.

Dengan demikian disampaikan kepada pengguna layanan PEM Akamigas yang meliputi Pegawai Negeri Sipil, PPPK, Tenaga Outsourching, Orang Tua/Wali Mahasiswa, Mahasiswa dan Mitra Kerja di lingkungan PEM Akamigas untuk dapat mengisi Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) PEM Akamigas dan Survei Persepsi Anti Korupsi dan Kewajaran Tarif (SPAK) PEM Akamigas Semester I Tahun 2026 ini pada link:

1. https://bit.ly/Kualitas_Pelayanan-SMT1
2. https://bit.ly/Anti_Korupsi_SMT1

Adapun pengisian survei dapat dilakukan paling lambat tanggal 16 Juli 2026. Demikian untuk dapat dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan terima kasih.

Ditetapkan di Cepu
pada tanggal 6 Juli 2026

Direktur,

Erdila Indriani

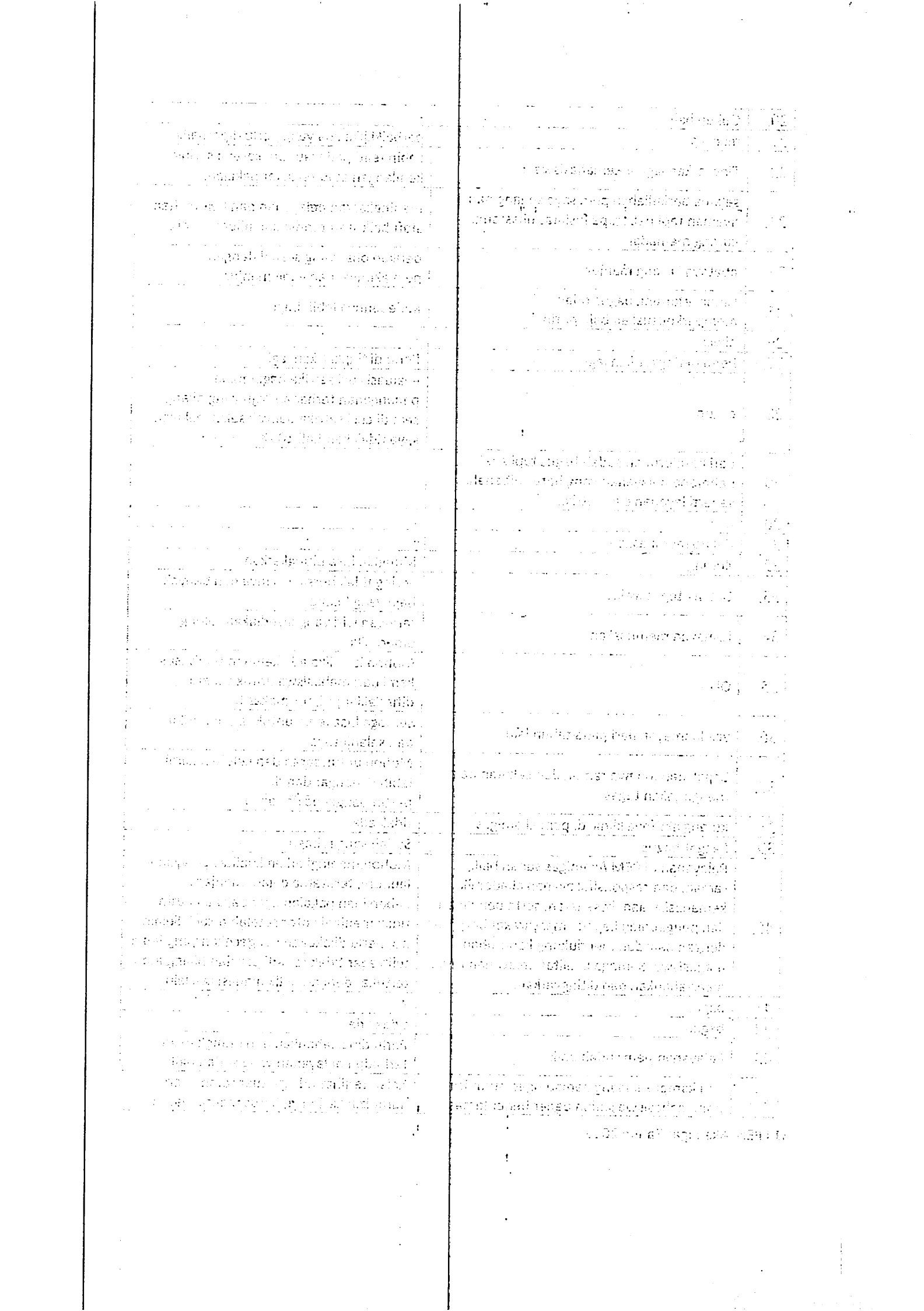
Tembusan :
- Wakil Direktur III

LAMPIRAN 2

KESAN DAN MASUKAN

NO	KESAN	MASUKAN
1.	Bagus	-
2.	untuk makanan daging yang dipotong kecil seringnya mendapat hanya 3-6 potong dadu kecil	disesuaikan lagi
3.	Masih perlu peningkatan.	Harus ditingkatkan.
4.	banyak ilangnya untuk londry asrama	jangan sampe hilang atau lalai
5.	Bagian makanan dan cuci setrika serta fasilitas olahraga dan penerangan fasilitas komunal kurang.	Diperbaiki
6.	80 dari 100	Lebih ditambah UKm
7.	JOSJIS JOSS MARKOTOP	-
8.	semua suda dipersiapkan dengan baik	semoga kedepannya jauh lebih baik
9.	tingkatkan makanan dan cuci setrika	tingkatkan
10.	kamar mandi belum semua diperbarui, dan juga untuk makanan restify justru hambar dan berbeda dengan catering lain yang lebih enak.	untuk kamar mandi ada beberapa kloset rusak dan semua belum diperbarui, kalau makanan di restify justru jika anggarannya diatas 15k per porsi itu malah kurang sekali dari segi rasa dan malah seperti makanan orang sakit, seperti susu kental manis yang kebanyakan air, dan kebanyakan kurang rasa untuk makanannnya berbeda dengan beli diluar walau 10k sudah enak sekali dan perlu dibenahi. dan untuk cuci setrika harus ditingkatkan layanannya dikarenakan banyak baju rusak dan noda yang tidak hilang (seperti hanya direndam di air deterjen saja) serta banyak kasus kehilangan atau bahkan baju tertukar dan banyak anggotanya yang miskom dikarenakan salah konfirmasi
11.	Bagus	Oke aja
12.	Sudah baik	-
13.	Pelayanan nya cukup bagus	Untuk kemahasiswaan nya di cuci setrika nya terkadang ada baju yang tertukar dan supaya lebih teliti lagi, dan untuk penelitian dan pengabdian kepada masyarakat supaya lebih di banyakin lagi dan dibebaskan
14.	baik	baik
15.	Cukupp baikk dan memuaskan	Pem akamigas, jayaa jayaa jayaa
16.	sudah baik dan perlu di tingkatkan	sudah cukup
17.	Bagus	Pertahankan
18.	selama ini cukup baik, namun banyak yang masih bisa ditingkatkan lagi	-
19.	Untuk pelayanan makanan sudah baik, namun untuk pelayanan laudry, terkadang masih kurang puas, karena mengingat, banyak pakaian yang hilang saat di laundry	Semoga kedepannya menjadi evaluasi dan lebih baik lagi

20.	Cukup baik	-
21.	mantap	perbaiki jika ada yang perlu diperbaiki
22.	Tingkatkan lagi di Kemahasiswaan	Lebih teliti pada laundry karena sering kehilangan atau tertukar pakaian.
23.	selama berkuliah di pem saya senang dan nyaman tapi beberapa fasilitas di asrama kurang memadai	meningkatkan pelayanan dan keramahan staff baik staff tendik dan diluar tendik
24.	obatnya kurang manjur	berikan obat yang sesuai dengan penyakitnya, dan yang manjur
25.	Laundry kurang bagus tidak memperkhususkan baju putih	Kedepannya lebih bagus
26.	okela	-
27.	Perlu di tingkat kan lagi	Perlu di tingkat kan lagi
28.	cukup	evaluasi cuci setrika bagaimana penanganan terhadap baju yang hilang saat di cuci setrika banyak sekali pakaian saya tidak kembali 100%
29.	dari keseluruhan sudah bagus tapi ada beberapa pelayanan yang harus dibenahi seperti layanan cuci setrika	-
30.	oke	.
31.	Cukup memuaskan	-
32.	Kurang	Mungkin bisa ditingkatkan
33.	Datang tepat waktu	Sering tidak bersih cucinya dan banyak baju yang hilang
34.	Lumayan memuaskan	Jaringan wifi yang disediakan tolong diperbaiki
35.	Oke	Mohon izin, jika ada keluhan terkhusus kami dari mahasiswa untuk segera ditindaklanjuti, terimakasih
36.	yaa luamayan dari pada tahun lalu	semoga bisa lebih untuk tahun berikut dan selanjutnya
37.	Bapak dan ibu nya ramah dan cekatan dalam mengerjakan tugas	Mohon untuk saran dan keluhan kami lebih di dengar dan di pertimbangkanðŸ™ ðŸ »
38.	kurang aktifnya klinik di pem akamigas	tidak ada
39.	Sangat bagus	Sudah sangat bagus
40.	Pelayanan di PEM Akamigas sudah baik, ramah, dan responsif. Layanan akademik, kemahasiswaan, kesehatan, serta penelitian dan pengabdian kepada masyarakat berjalan dengan baik dan mendukung kebutuhan mahasiswa. Semoga kualitas pelayanan terus dipertahankan dan ditingkatkan.	Mohon meningkatkan kualitas pelayanan laundry, terutama dalam menjaga kebersihan pakaian agar pakaian putih tidak menjadi kotor setelah dicuci. Selain itu, perlu dilakukan pengecekan yang lebih teliti agar tidak terjadi pakaian hilang atau tertukar dengan milik mahasiswa lain.
41.	bagus	-
42.	bagua	tidak ada
43.	Pelayanan pem sudah baik	Perlu dipertahankan dan ditingkatkan terhadpa pelayanan yang sudah baik
44.	Poli kampus kadang gamau ngasi surat izin pdhl mahasiswa sudah bener bener lemas	Kalau terlihat udh ga kuat tolong beri surat izin kasian yg harus maksa masuk



		kuliah percuma pelajaran ga bisa di cerna karna sedang sakit namun tidak bisa istirahat karna harus masuk kelas
45.	semuanya sudah bagus, saya sebagai mahasiswi sangat puas dengan pelayanan yang ada tetapi kurang puas dengan pelayanan kesehatan.	saran saja untuk dokter yang ada di poliklinik KAMPUS, tolong untuk bersikap ramah selayaknya melayani pasien.
46.	pelayanan laundry masih kurang, krn baju putih berubah jd kuning semua	lebih ditingkatkan lagi kualitas laundrynya
47.	Sudah baik tapi harus di tingkatkan	Jangan pelit buat peminjaman untuk mahasiswa kalau bukan untuk ormawa
48.	Sudah cukup baik	Harapan nya untuk poliklinik lebih baik
49.	sudah bagus tapi tolong di dalam asrama terlebih wifi lemot di tambahkan mbps, kamar kalau sudah terlihat tua tolong di renovasi saja	cukup
50.	bagus, cukup	peningkatan mutu kampus sejalan dengan mutu mahasiswa, dengan ketentuan kedua nya memiliki kesepahaman yang setara
51.	Baik	Cukup
52.	bagus	-
53.	Sudah baik tapi masih ada yg perlu di tambah perbaiki	Menjadi lebih baik dengan memperhatikan apa yang diberikan kepada mahasiswa
54.	Bagus	Tidak ada
55.	pengen kkn	kalo bisa adakan kkn
56.	good	keren
57.	Baik	Harus lebih di perhatikan lagi terutama tempat restoran di perbesar dan kualitas makanan jadi lebih baik
58.	cukup puas	sering sering evaluasi dan segera diperbaiki, apalagi mengenai seragam jangan sampai yang harusnya kami dapat seragam tiap tahun, tapi tidak terealisasikan.
59.	Kurang lengkap fasilitasnya	Diperhatikan lagi lingkungan asrama
60.	baik dan terus ditingkat	diperbaiki lagi
61.	cukup bagus tapi perlu ditingkatkan	Ditingkat kan lagi
62.	Sudah baik, tetapi terkadang pakaian nya masih kotor atau jadi kuning jika baju putih	tolong perbaiki lagi pencuciannya, hanya itu saja
63.	bagus tapi perlu ditingkatkan	-
64.	terus tingkatkan layanan yg lebih baik lagi	wifi asrama segera di tingkatkan agar tidak lemot
65.	Sejauh ini kurang puas di konsumsi dan laundry	Semoga bisa diperbaiki kedepaannya
66.	itu aj	cukup
67.	Sudah cukup baik	Semoga lebih dilengkapi kebutuhan disetiap layanan
68.	baik	baik

77	Bank

69.	Baik	-
70.	baik	
71.	baik	tolong dengarkan suara dari mahasiswa
72.	oke	tingkatkan lagi
73.	Semoga pelayanan pem akamigas bisa lebih membaik dari sebelumnya	Semoga pelayanan pem akamigas bisa lebih membaik dari sebelumnya
74.	baik	cukup baik
75.	Semuanya sudah berjalan cukup baik.	Makanan di restify kurang enak dan menunya kurang beragam. Untuk minuman juga sama hanya ada air mineral dan es teh tawar.
76.	Baik	Tidak ada
77.	sangat baik	harus lebih baik lagi
78.	banyak yg harus di evaluasi	perbaiki resti, laundry dan kebersihan asrama
79.	lumayan meningkat dari sebelumnya	perluas jaringan wifi agar mudah melakukan pencarian pembelajaran
80.	Ditingkatkan lagi layanannya	Semoga tidak ada kehilangan barang ataupun pakaian yg tertukar dan jaringan lancar
81.	Kurang memuaskan di bagian layanan asramanya	Dievaluasi lagi biar kedepannya jadi lebih baik
82.	Bagus	Tingkatkan lagi
83.	cukup, klo bs ditingkatkan lagi pelayanannya. kadang sudah dilaporkan tapi penanganannya lambat	percepat penanganan, fasilitas yang diterima jadi tidak sesuai dengan harga yang dibayar krna penanganan lambat.
84.	sangat baik	bagus
85.	Sangat baik	Tidak ada
86.	JASOSO	LEBIH BERSIH DAN TERTATA AJA
87.	sangat bagus	-
88.	Pelayanan sudah sangat baik	Semoga pem akamigas selalu menjadi politeknik terbaik di indonesia
89.	baik, tolong ditingkatkan lagi	ditingkatkan lagi
90.	Baik	lebih baik lagi
91.	semuanya sudah perfect pak/buk, hanya 2 itu saja pak/buk menurut saya, yaitu mengenai wifi nya yang nge lag, dan juga pakaian yang di laundry nya kurang bersih pak/buk, masih ada nodanyaðŸ™ ðŸ™ , mohon ditingkatkan, terimakasihðŸ™	kalau untuk wifi masukan saya mungkin sebaiknya bisa ditambah wifinya agar tidak terlalu nge lag pak/buk, kalau untuk laundry saran saya pakai proclin aja untuk baju putih, atau pakai sabun cuci batangan merek telepon bapak/ibu kalau cuci langsung, karena lebih bersih dan bisa menghilangkan segala noda
92.	Bagus	Gada
93.	Sangat bagus	Kamar mandinya bisa di perbanyak untuk asrama
94.	Sangat baik	-
95.	sangat bagus	tetap menjadi yang terbaik
96.	baik	izin mohon menyampaikan, seterika diberi yg baik dan tidak gosong, baju saya kena warna gosong dari setrika. terimakasih

97.	Pelayanan di PEM Akamigas secara umum sudah baik. Dosen dan tenaga kependidikan cukup ramah, responsif, serta mendukung kegiatan akademik maupun kemahasiswaan. Lingkungan kampus juga kondusif untuk belajar dan mengembangkan diri.	Diharapkan PEM Akamigas terus meningkatkan kualitas fasilitas, terutama jaringan internet, perawatan ruang kelas dan laboratorium, serta mempercepat pelayanan administrasi. Selain itu, penyampaian informasi akademik dapat dibuat lebih cepat dan terkoordinasi agar mahasiswa lebih mudah memperoleh informasi yang dibutuhkan.
98.	sangat bagus	semangat dan semakin jaya
99.	bagus dan memuaskan	untuk poli klinik sebaiknya ada yang jaga, kalo ada yang sakit bisa langsung tidak menelepon
100.	Bagus, Baik, Ramah	-
101.	baik	tidak ada
102.	Pelayanan di pem Akamigas sangat baik dan memuaskan mulai dadi poliklinik restify dan lain sebagai nya	mungkin hanya jaringan internet yang kurang lancar dan fasilitas kamar mandi harus di perbaiki
103.	Mantap Bagus Ramah Sukses	Tetap konsisten
104.	Sangat Baik	-
105.	mantaf	udh mantap
106.	semua petugas pelayanan ramah	untuk proses pendaftaran harus lebih jelas lagi dan rundown yang diberikan harus jelas dan tidak mendadak
107.	sudah sangat baik	belum ada masukan
108.	Baik, mengayomi, ramah	Kursi meja restify minta tolong diperbanyak pak/bu, terima kasihh
109.	sangat baik	sejauh ini sangat baik, pertahankan
110.	Bagus	Semangat
111.	semua orang nya ramah dan benar benar saling membantu	-
112.	sangat baik pengajar dan petugas pelayanan sudah terampil dalam mengerjakan tugas mereka	sudah baik agar terus konsisten
113.	Sangat bagus dan sesuai dengan keinginan mahasiswa	Agar internet/wifi di perbaiki lagi mengingat mahasiswa belum merata dalam mengakses internet tersebut
114.	baik	izin, fasilitas setrika yg diterima banyak gosongnya baju aku udh ada bercak gosong, terimakasih
115.	Sejauh ini pelayanan nya bagus	Tidak ada
116.	Sangat nyaman dan tenang	Semakin bagus dan terbaik
117.	Mantap	Mantap
118.	sangat baik	sudah baik
119.	Overall sudah bagus dan baik	lebih ditingkatkan lagi dan semoga berkembang terus
120.	baik sesuai harapan dan menyenangkan	pertahankan dan kembangkan
121.	Memuaskan	Tingkatkan kualitas
122.	baik	tidak ada, sudah bagus

[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]

123.	sangat profesional	tetap jalankan peraturan yang diarahkan oleh pusat
124.	kampus dan asramanya bagus dan nyaman	semoga tetap konsisten PEM Akamigas!
125.	baik	baik
126.	ramah dan sopan	tidak ada
127.	pelayanan pem akamigas baik dan memuaskan	untuk pelayanan pem akamigas kedepannya lebih ditingkatkan
128.	sangat baik untuk junior maupun senior	lebih dikembangkan untuk fasilitas, tapi sudah yang paling terbaik
129.	Baik	Tetap tingkat kan pelayanan dan selalu dengar keluh kesah peserta didik
130.	Pelayanannya sangat bagus dan memuaskan	Semoga pelayanan PEM Akamigas menjadi lebih baik lagi kedepannya
131.	sudah baik	lebih baik lagi
132.	Mantap lah pokonya	Sudah cukup bagus, tingkatin dikit lagi aja
133.	mantap jiwa	teruskan
134.	Sangat memuaskan	wifinya tolkng lebih dibagusin supayaa bisaa dapet wifinaa dan ga ngeleg,ini kadangan masii gaa dapet
135.	Pelayanan PEM Akamigas sudah sangat baik	Tetap pertahankan, dan selalu di kembangkan
136.	sangat bagus dan cukup membantu	cukup baik
137.	baik, keren, taat, gercep	tidak ada
138.	sangat bagus dan baik secara keseluruhan	semoga lebih bisa berkembang
139.	Bagus dan berkesan	Tetap jaga kebersihan
140.	bagus	-
141.	Pelayanan di PEM Akamigas Cepu sangat baik, ramah, dan responsif sehingga memudahkan mahasiswa dalam memperoleh informasi dan layanan akademik.	pelayanan yang sudah baik agar terus dipertahankan dan ditingkatkan.
142.	bagus	jaringan wifi
143.	memuaskan	tetap jadi yang terbaik
144.	semua pelayanan di PEM Akamigas baik melebihi ekspetasi saya	tidak ada, karena semua yang sama dapatkan di PEM Akamigas sangat cukup
145.	Sangat bagus	Tolong ditingkatkan untuk kamar mandi perempuan dan makanan
146.	sangat bagus	di tingkat kan yang kurang kurang
147.	joss	keren sukses akamigas
148.	bagus	udh bagus
149.	sangat puas dengan pelayanan se banyak ini	tidak ada
150.	sangat baik	dipertahankan
151.	bagus semua pelayanannya	mungkin saran dari saya untuk lebih diperhatikan lagi mahasiswa nya untuk keseluruhan sudah bagus
152.	Baik.	Bisa ditingkatkan lagi.
153.	Bagus	Sidah cukul bagus
154.	sangat baik dalam mengubah menjadi lebih baik	-

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	
65	
66	
67	
68	
69	
70	
71	
72	
73	
74	
75	
76	
77	
78	
79	
80	
81	
82	
83	
84	
85	
86	
87	
88	
89	
90	
91	
92	
93	
94	
95	
96	
97	
98	
99	
100	
101	
102	
103	
104	
105	
106	
107	
108	
109	
110	
111	
112	
113	
114	
115	
116	
117	
118	
119	
120	
121	
122	
123	
124	
125	
126	
127	
128	
129	
130	
131	
132	
133	
134	
135	
136	
137	
138	
139	
140	
141	
142	
143	
144	
145	
146	
147	
148	
149	
150	
151	
152	
153	
154	
155	
156	
157	
158	
159	
160	
161	
162	
163	
164	
165	
166	
167	
168	
169	
170	
171	
172	
173	
174	
175	
176	
177	
178	
179	
180	
181	
182	
183	
184	
185	
186	
187	
188	
189	
190	
191	
192	
193	
194	
195	
196	
197	
198	
199	
200	
201	
202	
203	
204	
205	
206	
207	
208	
209	
210	
211	
212	
213	
214	
215	
216	
217	
218	
219	
220	
221	
222	
223	
224	
225	
226	
227	
228	
229	
230	
231	
232	
233	
234	
235	
236	
237	
238	
239	
240	
241	
242	
243	
244	
245	
246	
247	
248	
249	
250	
251	
252	
253	
254	
255	
256	
257	
258	
259	
260	
261	
262	
263	
264	
265	
266	
267	
268	
269	
270	
271	
272	
273	
274	
275	
276	
277	
278	
279	
280	
281	
282	
283	
284	
285	
286	
287	
288	
289	
290	
291	
292	
293	
294	
295	
296	
297	
298	
299	
300	
301	
302	
303	
304	
305	
306	
307	
308	
309	
310	
311	
312	
313	
314	
315	
316	
317	
318	
319	
320	
321	
322	
323	
324	
325	
326	
327	
328	
329	
330	
331	
332	
333	
334	
335	
336	
337	
338	
339	
340	
341	
342	
343	
344	
345	
346	
347	
348	
349	
350	
351	
352	
353	
354	
355	
356	
357	
358	
359	
360	
361	
362	
363	
364	
365	
366	
367	
368	
369	
370	
371	
372	
373	
374	
375	
376	
377	
378	
379	
380	
381	
382	
383	
384	
385	
386	
387	
388	
389	
390	
391	
392	
393	
394	
395	
396	
397	
398	
399	
400	
401	
402	
403	
404	
405	
406	
407	
408	
409	
410	
411	
412	
413	
414	
415	
416	
417	
418	
419	
420	
421	
422	
423	
424	
425	
426	
427	
428	
429	
430	
431	
432	
433	
434	
435	
436	
437	
438	
439	
440	
441	
442	
443	
444	
445	
446	
447	
448	
449	
450	
451	
452	
453	
454	
455	
456	
457	
458	
459	
460	
461	
462	
463	
464	
465	
466	
467	
468	
469	
470	
471	
472	
473	
474	
475	
476	
477	
478	
479	
480	
481	
482	
483	
484	
485	
486	
487	
488	
489	
490	
491	
492	
493	
494	
495	
496	
497	
498	
499	
500	
501	
502	
503	
504	
505	
506	
507	
508	
509	
510	
511	
512	
513	
514	
515	
516	
517	
518	
519	
520	
521	
522	
523	
524	
525	
526	
527	
528	
529	
530	
531	
532	
533	
534	
535	
536	
537	
538	
539	
540	
541	
542	
543	
544	
545	
546	
547	
548	
549	
550	
551	
552	
553	
554	
555	
556	
557	
558	
559	
560	
561	
562	
563	
564	
565	
566	
567	
568	
569	
570	
571	
572	
573	
574	
575	
576	
577	
578	
579	
580	
581	
582	
583	
584	
585	
586	
587	
588	
589	
590	
591	
592	
593	
594	
595	
596	
597	
598	
599	
600	
601	
602	
603	
604	
605	
606	
607	
608	
609	
610	
611	
612	
613	
614	
615	
616	
617	
618	
619	
620	
621	
622	
623	
624	
625	
626	
627	
628	
629	
630	
631	
632	
633	
634	
635	
636	
637	
638	
639	
640	
641	
642	
643	
644	
645	
646	
647	
648	
649	
650	
651	
652	
653	
654	
655	
656	
657	
658	
659	
660	
661	
662	
663	
664	
665	
666	
667	
668	
669	
670	
671	
672	
673	
674	
675	
676	
677	
678	
679	
680	
681	
682	
683	
684	
685	
686	
687	
688	
689	
690	
691	
692	
693	
694	
695	
696	
697	
698	
699	
700	
701	
702	
703	
704	
705	
706	
707	
708	
709	
710	
711	
712	
713	
714	
715	
716	
717	
718	
719	
720	
721	
722	
723	
724	
725	
726	
727	
728	
729	
730	
731	
732	
733	
734	
735	
736	
737	
738	
739	
740	
741	
742	
743	
744	
745	
746	
747	
748	
749	
750	
751	
752	
753	
754	
755	
756	
757	
758	
759	
760	
761	
762	
763	
764	
765	
766	
767	
768	
769	
770	
771	
772	
773	
774	
775	
776	
777	
778	
779	
780	
781	
782	
783	
784	
785	
786	
787	
788	
789	
790	
791	
792	
793	
794	
795	
796	
797	
798	
799	
800	
801	
802	
803	
804	
805	
806	
807	
808	
809	
810	
811	
812	
813	
814	
815	
816	
817	
818	
819	
820	
821	
822	
823	
824	
825	
826	
827	
828	
829	
830	
831	
832	
833	
834	
835	
836	
837	
838	
839	
840	
841	
842	
843	
844	
845	
846	
847	
848	
849	
850	
851	
852	
853	
854	
855	
856	
857	
858	
859	
860	
861	
862	
863	
864	
865	
866	
867	
868	
869	
870	
871	
872	
873	
874	
875	
876	
877	
878	
879	
880	
881	
882	
883	
884	
885	
886	
887	
888	
889	
890	
891	
892	
893	
894	
895	
896	
897	
898	
899	
900	
901	
902	
903	
904	
905	
906	
907	
908	
909	
910	
911	
912	
913	
914	
915	
916	
917	
918	
919	
920	
921	
922	
923	
924	
925	
926	
927	
928	
929	
930	
931	
932	
933	
934	
935	
936	
937	
938	
939	
940	
941	
942	
943	
944	
945	
946	
947	
948	
949	
950	
951	
952	
953	
954	
955	
956	
957	
958	
959	
960	
961	
962	
963	
964	
965	
966	
967	
968	
969	
970	
971	
972	
973	
974	
975	
976	
977	
978	
979	
980	
981	
982	
983	
984	
985	
986	
987	
988	
989	
990	
991	
992	
993	
994	
995	
996	
997	
998	
999	
1000	

155.	Sudah sangat baik dan memuaskan	Semoga PEM Akamigas bisa bertumbuh menjadi lebih baik
156.	sangat bagus	-
157.	sangat bagusðŸ‘ ðŸ »	sudah oke
158.	Pelayanan pada dasarnya sudah sangat lengkap dan baik sehingga mahasiswa mampu belajar tanpa perlu memikirkan hal lain.	Saran penambahan scanner sidik jari untuk mengurangi penumpukan antrian, dan dengan penambahan tersebut akan meningkatkan efisiensi
159.	Sangat tanggap terhadap masalah yang dilaporkan oleh para mahasiswa	Tetap baik dan amanah dalam melaksanakan tugas
160.	Sangat cepat dan tepat	Bagus dan sesuai
161.	sudah baik, tolong dipertahankan pelayanannya. Dikarenakan dapat diandalkan para mahasiswa dan mahasiswi lainnya	-
162.	sangat baik	untuk keseluruhan sudah bagus tinggal di pertahankan
163.	sangat bagus, makanannya enak dan laundry nya wangi	semoga pelayanan pem selalu memberikan kualitas terbaik
164.	sangat bagus	tidak ada
165.	sangat baik dan cekatan	dilanjutkan
166.	bagus	semoga menjadi lebih baik lagi
167.	Bagus	Pertahankan
168.	Sangat sigap, ramah, baik, dan cepat	Semuanya sudah baik & wajib di pertahankan
169.	mantap	semangat
170.	baik	-
171.	sangat bagus	tidak ada
172.	siap bagus	siap tidak ada
173.	Bagus Alhamdulillah	Belum ada
174.	Sangat bagus	Sangat bagus
175.	Baik dan oke	Terus tingkatkan lagi
176.	bagus	bagus
177.	sangat baik	-
178.	Sangat Baik	Lebih cepat dalam menangani masalah
179.	Sudah sangat baik	Tidak ada
180.	sangat senang karena keluhan mahasiswa diperhatikan dengan baik	semoga selalu mempertahankan yang sudah memuaskan bagus kami dan meningkatkan yang masih kurang memuaskan bagi kami
181.	Bagus dan harus di pertahankan	Tim humas lebih aktif lagi untuk media sosial
182.	Sangat baik dan bagus	Pelayanan dapat ditingkatkan
183.	Sangat ramah	Keep the best
184.	Sangat cepat tanggap	Tetap dijaga pelayanannya dan ditingkatkan
185.	baik	menjadi lebih baik lagi
186.	sudah cukup bagus	mungkin kebersihan bisa ditingkatkan
187.	sangat baik	semoga kedepan lebih baik
188.	sangat memuaskann	kamar mandi kdang kerannya kecil

189.	baik	semoga lebih baik lagi
190.	sangat baik	menjadi lebih baik lagi
191.	sangat bagus, cepat, sesuai, dan teliti	-
192.	sejauh ini sudah cukup bagus	pelayanannya cukup mumpuni
193.	Untuk pelayanan akamigas paling top	Gk ada
194.	cukup cepat merespon meluhan	perbaiki jalan aspal di asrama
195.	baik	gak ada
196.	Bagus	Tidak ada
197.	Cukup bagus	Permurah UKT nya
198.	Mantap dan berkualitas	tidak ada
199.	cukup baik	-
200.	Puas	Sejauh ini aku puas
201.	Sangat baik	-
202.	seru	gaada
203.	alhamdulillah semua baik berjalan dengan lancar	insyaallah tidak ada, kedepannya lebih baik saja
204.	Mohon poliklinik aktif 24 jam	mohon poliklinik aktif 24 jam
205.	Sangat bagus	Tidak ada
206.	teratur dan baik	-
207.	Sudah bagus	Untuk kedepannya lebih ditingkatkan lagi
208.	Sangat baik.	Sangat sesuai dengan biaya yang saya bayarkan hanya sedikit saran untuk setrika agar di berikan tiap loket tempat setrika di vyatra 8 agar kami para wanita tidak saling menunggu.
209.	Sangat puas	Gercep
210.	baik	tidak ada
211.	cukup bagus	sipõŸ'
212.	Pelayanan sudah cukup baik, namun masih ada beberapa hal yang dapat ditingkatkan agar mahasiswa merasa lebih nyaman.	Semoga pelayanan dapat lebih cepat dan responsif. Selain itu, kestabilan jaringan Wi-Fi juga dapat ditingkatkan karena terkadang cukup lambat sehingga mahasiswa harus menggunakan data pribadi.
213.	baik	loundry peaper bag vytra 2 no.2210
214.	Baik	Baik
215.	sangat memuaskan	cukup
216.	bagus	-
217.	Saya kagum dengan pelayanannya	Belum ada
218.	mantap	tidak ada
219.	Bagus berkambang dan masih penuh dengan potensi	Potensi besar namun masih kurang nama dalam masyarakat
220.	memuaskan	tidak ada
221.	sangat baik	tidak ada
222.	Pelayanan nya sudah bagus sesuai prosedur	Ditingkatkan lagi jika ada yang kurang
223.	layanan yg kurang memuaskan di bagian cuci laundry	terutama laundry, lebih cepat menanggapi mahasiswa
224.	baik dan bagus	tidak ada
225.	baik	jangan mengubah tarif ukt

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	
65	
66	
67	
68	
69	
70	
71	
72	
73	
74	
75	
76	
77	
78	
79	
80	
81	
82	
83	
84	
85	
86	
87	
88	
89	
90	
91	
92	
93	
94	
95	
96	
97	
98	
99	
100	
101	
102	
103	
104	
105	
106	
107	
108	
109	
110	
111	
112	
113	
114	
115	
116	
117	
118	
119	
120	
121	
122	
123	
124	
125	
126	
127	
128	
129	
130	
131	
132	
133	
134	
135	
136	
137	
138	
139	
140	
141	
142	
143	
144	
145	
146	
147	
148	
149	
150	
151	
152	
153	
154	
155	
156	
157	
158	
159	
160	
161	
162	
163	
164	
165	
166	
167	
168	
169	
170	
171	
172	
173	
174	
175	
176	
177	
178	
179	
180	
181	
182	
183	
184	
185	
186	
187	
188	
189	
190	
191	
192	
193	
194	
195	
196	
197	
198	
199	
200	

226.	puas	wifi asrama semoga bisa diakses semua orang dengan jaringan yang bagus
227.	mantap	tidak ada
228.	Baik	tidak ada
229.	Sangat bagus	-
230.	baik	-
231.	pelayanannya sangat bagus	penambahan fasilitas asrama mahasiswa
232.	sangat memadai, bagus	-
233.	sudah bagus dan informatif	tidak ada
234.	Pelayanan dari PEM Akamigas sudah sangat baik, ramah, responsif, dan membantu dalam memberikan informasi maupun pendampingan selama kegiatan.	-
235.	baik	menjadi lebih baik
236.	baik, bagus	-
237.	Lumayan	-
238.	Kinerja nya sudah bagus dan selalu disiplin aku harap semakin hari semakin tambah baik	Kinerja nya sudah bagus dan selalu disiplin aku harap semakin hari semakin tambah baik
239.	sangat baik	terus tingkatkan kualitas dan sukses
240.	sangat bagus dan cukup untuk mahasiswa pem	diadakan galon/air yang tersedia saat malam hari
241.	masakan bervariasi	untuk makanan pedas dan tidak pedas harusnya dibedakan standnya
242.	cukup memuaskan	-
243.	baik	tidka ada
244.	sangat mantap	tidak ada, semua sudah baik
245.	kesuluruhan semua pelayanannya sudah baik, dari kating, tenaga kependidikan non pengajar, dan dosen.	masukan untuk kamar asrama : beberapa bagian di kamar ada yang rusak, tolong diperbaiki
246.	sangat baik	0
247.	Keren, semua sudah tercukupi dengan baik	Kamar mandi yang tidak ada shower dan tidak dapat dikunci mohon dapat diperbaiki
248.	puas dengan layanan	dipertahankan dan ditingkatkan selalu
249.	bagus, cepat dalam penanganan	walaupun sudah bagus, mungkin bisa lebih ditingkatkan lagi
250.	cukup puas untuk pelayananÂ²nya	namun yang kakak tingkat mohon untuk lebih menaati aturan yang ada di pem akamigas
251.	sangat sat set	untuk laundry semoga bisa lebih cepat
252.	baik	wifi tolong sinyal jelek
253.	terbaik	cukup
254.	Baik skali	-
255.	Cukup baik	Belum ada
256.	bagus	-
257.	puas	-
258.	Sangat bagus	Sejauh ini belum ada yang bermasalah
259.	cukup baik	ditingkatkan lagi

260.	bagus	teruskan
261.	Sangat bagus	Wifi di asrama dibaguskan lagi
262.	Mantap	Tidak ada
263.	sangat baik	-
264.	Bagus	Tidak ada
265.	Transparan, Professional, dan humanis	-
266.	makanan yang beragam serta jaringan	tidak ada
267.	baik tetapi harus lebih di perhatikan lagi hal-hal yang kurang tadi terimakasih ðŸ™ ðŸ »	harus lebih di perhatikan lagi hal-hal yang kurang tadi terimakasih ðŸ™ ðŸ »
268.	sangat baguss dan harap ditingkatkan lagi	tidak adaa krna saya cukup nyaman disini
269.	baik sekali	-
270.	Bagus, jujur, adil	Semoga lebih berkembang lagi kedepannya
271.	Sudah baik	Tidak ada masukan untuk skrng
272.	baik	tapi tolong sediakan staff untuk mengangkat barang di asrama putri
273.	sudah baik	mungkin bisa di sediakan jasa angkat koper yang sudah include dengan ukt
274.	Pelayanan di PEM Akamigas sudah baik, ramah, dan membantu. Semoga kualitas pelayanan serta fasilitas kampus terus ditingkatkan agar mahasiswa semakin nyaman dalam menjalani kegiatan perkuliahan.	kalau bisa tolong di kamar mandi vyatra 8 lantai 4 semua toilet nya ada penutupnya terus shower nya juga
275.	menurut saya selama di pem akamigas cukup senang dengan pembimbing dll	wifi kurang diperluas dan lancar
276.	Keren banget	always be no 1 in energi mineral
277.	sangat memuaskan	baik sekali
278.	mantap	belum ada
279.	ada yang bagus dan ada juga yang jelek	segera diperbaiki secara lanjut
280.	sudah bagus	tidak ada
281.	sangat baik	-
282.	mantap semangat	mantap
283.	Sejauh ini sebagai MaBa, saya merasa cukup puas dengan pelayanan yang ada di PEM Akamigas ini. Jika ingin meningkatkan tentang pelayanan, saya tidak memaksa dan jika tetap meningkatkannya maka itu adalah suatu hal yang baik bagi saya, Terima Kasih.	Terima kasih PEM Akamigas telah menerima saya disini sebagai mahasiswa sehingga saya bisa belajar tentang energi2 dan bisa memudahkan saya untuk mendapat pekerjaan di hari nanti nya,
284.	bagus, bersih, rapi	Semoga pem akamigas semakin jaya
285.	Bagus	Wifi kdg sring hilang sinyalny
286.	keren banget akamigas	keren banget akamigas
287.	sudah sangat bagus cuma masih ada sedikit kekurangan pada menu makanan	mungkin bisa lebih ditingkatkan lagi kualitas makanannya, mungkin sebelum disajikan ke mahasiswa bisa dicoba dulu
288.	makanan di restify kadang ada yang asin	mungkin bisa dikoreksi untuk rasanya
289.	sangat kagum karena PEM memberi pelayanan yang sangat baik. Seluruh layanan sangat membantu para mahasiswa	terus pertahankan pelayanan yang telah diberikan dan tingkatkann

	khususnya mahasiswa baru dalam keseharian di asrama dan kampus	
290.	sejauh ini kesannya masih baik semua	mungkin untuk asrama. bisa diberikan air galon dgn menggunakan guci
291.	Bagus dan nyaman	Terus berkembang
292.	Sangat baik	Lebih ditingkatkan
293.	pelayanan pem AKAMIGAS sangat baik dan cepat tanggap terhadap suatu kondisi di lingkungan asrama	meski layanan sudah sangat baik namun akan lebih baik apabila ditingkatkan
294.	bagus	tidak ada
295.	Pelayanan yang cepat tanggap	Tetap pertahankan apa yang sudah dijalankan dan meningkatkannnya
296.	Sangat bagus	Untuk saat ini tidak qda
297.	mantap	mungkin bisa lebih baik lagi di jaringan wifi
298.	bagus	-
299.	Cukup ramah dan sangat membantu	Makananya biasanya rasanya hambar, mungkin bisa dicicipi dulu sebelum disajikan
300.	sudah bagus	sudah bagus dan harapannya selalu ditingkatkan kualitasnya
301.	Baik	Toilet asrama di perbaiki yabg rusaj rusak
302.	Saya terkesan dengan cara hidup di pem akamigas	di setiap organisasi atau lembaga pasti memiliki celah atau kelemahan jadi aku berharap lembaga ini dapat mencari celah tsb dan menambalnya terima kasih
303.	sangat baik	sangat baik
304.	Baik	Tida ada
305.	Bagus	Sudah cukup
306.	sangat bagus	tingkatkan yang ada
307.	Baik sekali	Lebih fast respon dalam pengaduan di whatsapp melalui admin Akamigas
308.	sangat bagus	wc vyatra 8 nya gaada shower, tolong ditambah
309.	bagus	wc vyatra 8 ada beberapa yg gada shower
310.	Sudah baik dan bagus sesuai aturan	Lebih di tingkatkan lagi untuk kedepannya agar lebih sempurna
311.	baik	-
312.	secara keseluruhan pelayanan akademik, baik dari segi pengajaran maupun fasilitas pendukung seperti perpustakaan, sudah berjalan dengan tertib dan responsif.	pelayanan sudah sangat baik, mohon untuk di pertahankan dan di tingkatkan lagi, terima kasih.
313.	Sangat baik	-
314.	Selama disini alhamdulilah betahh dan pelayanan nya luarbiasa	jaga dan tingkatkan kualitas yang ada
315.	sangat ramah dan bagus	tolong jaringan internet yang ada di kampus dan di asrama ditingkatkan agar tidak lemot
316.	Sungguh luar biasa wow	Sudah bagus, lebih di tingkatkan lagi

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	
65	
66	
67	
68	
69	
70	
71	
72	
73	
74	
75	
76	
77	
78	
79	
80	
81	
82	
83	
84	
85	
86	
87	
88	
89	
90	
91	
92	
93	
94	
95	
96	
97	
98	
99	
100	
101	
102	
103	
104	
105	
106	
107	
108	
109	
110	
111	
112	
113	
114	
115	
116	
117	
118	
119	
120	
121	
122	
123	
124	
125	
126	
127	
128	
129	
130	
131	
132	
133	
134	
135	
136	
137	
138	
139	
140	
141	
142	
143	
144	
145	
146	
147	
148	
149	
150	
151	
152	
153	
154	
155	
156	
157	
158	
159	
160	
161	
162	
163	
164	
165	
166	
167	
168	
169	
170	
171	
172	
173	
174	
175	
176	
177	
178	
179	
180	
181	
182	
183	
184	
185	
186	
187	
188	
189	
190	
191	
192	
193	
194	
195	
196	
197	
198	
199	
200	
201	
202	
203	
204	
205	
206	
207	
208	
209	
210	
211	
212	
213	
214	
215	
216	
217	
218	
219	
220	
221	
222	
223	
224	
225	
226	
227	
228	
229	
230	
231	
232	
233	
234	
235	
236	
237	
238	
239	
240	
241	
242	
243	
244	
245	
246	
247	
248	
249	
250	
251	
252	
253	
254	
255	
256	
257	
258	
259	
260	
261	
262	
263	
264	
265	
266	
267	
268	
269	
270	
271	
272	
273	
274	
275	
276	
277	
278	
279	
280	
281	
282	
283	
284	
285	
286	
287	
288	
289	
290	
291	
292	
293	
294	
295	
296	
297	
298	
299	
300	
301	
302	
303	
304	
305	
306	
307	
308	
309	
310	
311	
312	
313	
314	
315	
316	
317	
318	
319	
320	
321	
322	
323	
324	
325	
326	
327	
328	
329	
330	
331	
332	
333	
334	
335	
336	
337	
338	
339	
340	
341	
342	
343	
344	
345	
346	
347	
348	
349	
350	
351	
352	
353	
354	
355	
356	
357	
358	
359	
360	
361	
362	
363	
364	
365	
366	
367	
368	
369	
370	
371	
372	
373	
374	
375	
376	
377	
378	
379	
380	
381	
382	
383	
384	
385	
386	
387	
388	
389	
390	
391	
392	
393	
394	
395	
396	
397	
398	
399	
400	
401	
402	
403	
404	
405	
406	
407	
408	
409	
410	
411	
412	
413	
414	
415	
416	
417	
418	
419	
420	
421	
422	
423	
424	
425	
426	
427	
428	
429	
430	
431	
432	
433	
434	
435	
436	
437	
438	
439	
440	
441	
442	
443	
444	
445	
446	
447	
448	
449	
450	
451	
452	
453	
454	
455	
456	
457	
458	
459	
460	
461	
462	
463	
464	
465	
466	
467	
468	
469	
470	
471	
472	
473	
474	
475	
476	
477	
478	
479	
480	
481	
482	
483	
484	
485	
486	
487	
488	
489	
490	
491	
492	
493	
494	
495	
496	
497	
498	
499	
500	

317.	Pelayanan sudah baik, ramah, dan cukup membantu mahasiswa.	Mohon menambah mesin fingerprint menjadi minimal dua unit agar antrean tidak terlalu panjang.
318.	Baik	Semoga kedepannya bisa lebih baik lagi
319.	Sangat baik	Tidak ada
320.	Mudah dimengerti semua penjelesannya	-
321.	baik	-
322.	Bagus dan telaten	Untuk laundry nya kalau bisa kasih penjelasan ke mahasiswa kalau baju mereka belum di kembaliin selama 2 hari
323.	Mantappp dann baikkk	Jaringan wifi yang berkendala
324.	Pelayanan sejauh ini baik.	Yang kurang lebih ditingkatkan lagi
325.	Sangat bagus	Lebih ditingkatkan aja
326.	Sangat baik dan cukup	tidak ada masukan, sudah sangat baik
327.	baik fasilitas oke	alat olahraga
328.	Sejauh ini pelayanan pem akamigas sudah cukup baik dan fasilitas yang diberikan lengkap	Ada beberapa fasilitas yang rusak atau belum bisa dipakai sehingga perlu perbaikan
329.	bagus	tidak ada masukan
330.	Pelayanannya sangat bagus	Semoga Akamigas semakin jaya kedepannya
331.	sudah cukup baik	semoga selalu konsisten pem akamigas
332.	ramah	sangat ramah
333.	Pelayanan sangat baik	Antre terlalu panjang di setiap fasilitas
334.	baik	cukup
335.	Sangat luar biasa dan sudah sangat baik	tidak ada
336.	Sangat bagus	Tidak ada
337.	sangat baik	tidak ada
338.	Baik	Tidak ada
339.	Bagus	Tingkatkan
340.	Bauk	-
341.	sangat baik	-
342.	Semakin jaya selalu semakinn+ mengebak	-
343.	Secara personal yang saya dapatkan PEM AKAMIGAS memberikan pebih dari apa yang saya harapkan secara keseluruhan saya cukup puas namun pastinya pem akamigas tak luput dari beberapa hal yang perlu di tingkatkan maka dari itu saya harap seteleah saya mengirim ini ada tindakan yang diberikan oleh pihak PEM	Saya harap kualitas asrama seperti kebersihan lorong dan area depan pintu serta perbaikan kamar mandi segera di lakukan agar nantinya kami sebagai mahasiswa asrama bisa lebih nyaman
344.	Bagus	Tdk ada
345.	Semua sangat baik.	-
346.	memuaskan	-
347.	sangat memuaskan	pertahankan kualitas dan bertambah lebih baik
348.	Semuanya bagus cuman ada beberapa ruangan di fasilitas yang tidak berfungsi dengan baik	Tolong perbaiki segera internet wifi

349.	sudah cukup bagus	-
350.	oke	mantap
351.	sangat baik	di lengkapi obat obatan
352.	baik	lebih baik lagi
353.	Bagus dan teratur	Udah bagus
354.	Baik	Sudah cukup
355.	mantap	sudah bagus
356.	Cukup bagus	Tidak ada
357.	Sangat Baik	-
358.	Sangat berkesan	Semoga lebih baik
359.	baik	karena baik itu sudah bagus dan tingkat kan lagi
360.	Sangat ramah dan orang nya baik	-
361.	oke	Upgrade lagi
362.	menurut saya sudah sangat baik	tidak ada
363.	Bagus	Bagus
364.	sangat baik	sudah baik
365.	Pelayanan di PEM Akamigas sangat baik, ramah, cepat, dan membantu. Saya merasa nyaman serta lebih percaya diri untuk memulai perkuliahan.	Semoga ke depannya pelayanan tetap konsisten, dengan penyampaian informasi yang lebih cepat dan merata sehingga tidak ada mahasiswa yang tertinggal informasi.
366.	Bagus belum ada	Soalnya belum lama di sini
367.	baik	-
368.	sangat baik	-
369.	sangst baik	-
370.	Sangat lengkap dan memuaskan	Tiap hari lebih semangat dan lebih baik, terimakasih
371.	Bagus pertahankan	-
372.	baik	tambahkan fasilitas keolahragaan
373.	Luar biasa	Keren
374.	Bagus	namun ada beberapa yang perlu ditingkatkan
375.	Keren, mewah, wow	Tidak ada, terimakasih telah memberikan jasa dan fasilitas yang terbaik kepada kami.
376.	sangat baik	tidak ada
377.	Sangat amazing so beautiful ðŸ"¥ðŸ"¥ðŸ"¥	Saya harap PEM AKAMIGAS ini menjadi tempat yg terbaik bagi saya utk mengembangkan bakat dan minat saya terutama di sektor minyak dan gas
378.	bagus	laundry nya kalo bisa lebih bersih & wangi lagi nyuci nya
379.	Bagus	Bagus
380.	bagus namun tidak semua suka dengan militer	-
381.	sudah bagus dan tingkatkan	tidak ada masukan karena menurut saya sudah bagus

382.	sudah bagus dan teliti	semoga pem akamigas sukses lagi untuk kedepan nya dan bisa memberikan peluang kerja untuk kami yang udah lulus nanti nya
383.	sudah bagus dan baik bagus untuk kedepannya	lebih menguatkan keamanan di kalangan mahasiswa demi menjaga keselamatan dan menjaga oerbuatan yg tidak di inginkan
384.	Mantap	-
385.	cukup baik	lebih ditingkatkan
386.	Baik	Baik
387.	baik	cukup
388.	cukup memuaskan	untuk cuci setrika dan internet bisa lebih ditingkatkan
389.	Sangat Baik, dan Profesional	-
390.	bagus	tidak ada
391.	cukup baik	lebih baik lagi
392.	sangat puas	tidak ada
393.	sukaa bgettt	boleh minta tambah buku baru ga? buat menambah minat membaca mahasiswa
394.	mantap	oke
395.	bagus	tidak ada
396.	lumayan baik	baik
397.	mantap	ok
398.	Oke	Ditinggkatkan lagi
399.	kurang baik	oke
400.	bagus	-
401.	bagus	udah bagus lah
402.	Bagus	Bagus
403.	Bagus	Tidak ada
404.	kerenn	lebih baik lagi
405.	keren	di tingkatkan lagi
406.	Ok	Ok
407.	Baik	Baik
408.	sangattt baik	untuk sekarang belum ada
409.	keren	bagus
410.	sangat bagus	lebih diperbaikin sarananya
411.	Pelayanan di PEM Akamigas secara umum sudah baik. Staf dan tenaga pendidik cukup ramah serta membantu mahasiswa. Fasilitas yang tersedia juga mendukung kegiatan belajar mengajar dan kebutuhan mahasiswa sehari-hari.	fasilitas asrama dan poliklinik dapat terus ditingkatkan agar mahasiswa merasa lebih nyaman, serta penyampaian informasi kepada mahasiswa dapat dilakukan lebih jelas dan tepat waktu.
412.	Masih kurang baik	Lebih baik
413.	bagus dan baik	tidak ada
414.	fasislitas di tibgkatkan lagi biar sesuai sama ukt	fasislitas di tibgkatkan lagi biar sesuai sama ukt
415.	bagus	tidak ada, mungkin kamar mandi asrama lebih bagus

416.	so far so good	-
417.	Memuaskan untuk beberapa aspek sehingga memudahkan mahasiswa menjalani perkuliahan	Di perbaiki beberapa sistemnya seperti pembayaran VA dan juga fasilitas jaringan internet Asrama karena ada beberapa kamar yang tidak bisa diakses jaringannya
418.	mantap	gada
419.	teruss maju	pem terbaik
420.	josjis	makanan resti jangan hambarâ€™ banget, banyak teman saya ga pernah makan resti tetapi makan diluar
421.	sangat bagus	ngga ada
422.	Bagus	-
423.	sudah cukup baik	smoga kedepannya lebih baik
424.	sudah cukup puas	lebih ditingkatkan
425.	Bagus	Tidal ada
426.	Berkelas	Tingkatkan lagi
427.	baik	tingkatkan
428.	bagus	lebih bagus
429.	kurang memadai	tdk ada
430.	Baik	Tolong terkait fasilitasnya di tambah
431.	cukup baik	lebih ditingkatkan lagi
432.	bagus	oke
433.	bagus	sudah bagus hanya perlu ditingkatkan
434.	Oke	Lumayan
435.	pas	-
436.	keren	diperbaiki
437.	bagus	Bagus
438.	Good	Nothing
439.	sudah cukup baik	lebih dikembangkan lagi
440.	bagus	.
441.	baik	tidak ada
442.	Baik	Tdk ada
443.	cukup	cukup
444.	Bagus	Tingkatkan lagi
445.	kurang di fasilitas asrama	perbaiki fasilitas asrama
446.	baik	harus lebih baik
447.	Cukup memuaskan	Kedepannya mohon untuk lebih di perhatikan lagi pelayanan untuk makanan dan fasilitas yg lainnya
448.	Bagus	Tidak ada
449.	bagus	-
450.	bagus, harap di tingkatkan	tidak ada
451.	bagus	.
452.	oke	tidak ada
453.	pelayanan kesehatan sudah baik cuma poli ada batas waktunya harusnya buka 24 jam	sebaiknya poli tetap buka 24 jam untuk berjaga jaga jika sakit tengah malam dan tenaga kesehatan ditambah agar ada sift nya

454.	pelayanannya kurang, apalagi pada makanan restify yang menunya ituâ€ saja, fasilitas kesehatan yang banyak obat yang tidak ada, fasilitas seragama	menu sering diubahâ€ jangan ayam terus dan sayur yang tidak disukai mahasiswa seperti daun pepaya, kedepannya poli klinik bisa lebih lengkap untuk menyediakan obat serta fasilitas seragam yang diganti pertahun, karena seragam itu cepat kucel kalo di laundry di asrama
455.	Bagus	Ditingkatkan lagi untuk fasilitas laundry
456.	bagus	berkembang
457.	baik	-
458.	Okee bagus mantap	Mantap
459.	baik	-
460.	cukup	cukup
461.	Baik	Gass
462.	good	semoga kepala asrama tidak banyak menyusahkan mahasiswa seperti harus pindahan sering sering
463.	Cukup	Cukup
464.	Sangat puas	Lebih ditingkatkan
465.	cukup baik	-
466.	baik	cukup
467.	bagus	tidak ada ya
468.	baik tapi ada beberapa yang perlu ditingkatkan	-
469.	Sudah bagus	-
470.	baik	tidak ada
471.	Baik	Terus ditingkatkan
472.	ok	ok
473.	sudah bagus	semoga ditingkatkan lagi
474.	bagus	-
475.	baik	baik
476.	Cukup baik	-
477.	kurang baik	evaluasi lagi seluruh pendanaan dan alur pendanaan
478.	Sudah bagus	Sudah cukup
479.	cukup bagus	cukup bagus
480.	Bagus	Tidak ada
481.	semoga bisa ditingkatkan lagi	semoga bisa lebih baik lagi
482.	Ditingkatkan pelayanannya	Lebih diperbaiki
483.	Cukup puas tapi kurand di layanan cici dan makanan	Semoga kedepannya bisa di perbaiki
484.	Aga minus	Perbaruin perbenah
485.	bagus	bagus
486.	kurang bagus pada cuci setrika	lebih ditingkatkan dan dibaguskannn
487.	baik	baik
488.	Bagus	Sesuai di atas
489.	Sudah bagus namun lebih baik jika ada peningkatan	hal yang masih terdapat kekurangan alangkah lebih baiknya di tingkatkan lagi

490.	sudah bagus	untuk laundry mohon di evaluasi lagi karena masih ada beberapa pakaian yang sering hilang
491.	cukup baik	-
492.	Cukup puas harus di kembangkan lagi	Dikembangkan lagi dan di sempurnakan lagi
493.	bagus, cukup memuaskan	-
494.	cukup tapi kalau bisa ditingkatkan	ditingkatkan lagi
495.	Untuk laundry terkdang kurang bersih	Lebih dipertahankan lagi kebersihannya
496.	baik	baik
497.	baik	sudah bagus
498.	bagus	lebih diperbaiki lgi untk fqsilitqs strika
499.	bagus	.
500.	keren	-
501.	baik	baik
502.	baik	-
503.	sangat baik	Mohon untuk ditingkatkan
504.	Biasa	Helm belum diberi
505.	baik ditingkatkan lagi	ditingkatkan lagi
506.	Sudah bagus	-
507.	mantab	-
508.	baik	lebih banyak perhatikan untuk kamar siswa
509.	baik	tidak ada
510.	Puas	-
511.	Cukup	Cukup
512.	kurang konsisten	peraturannya mohon di konsistenkan apalagi peraturan untuk non boarding
513.	Bagus	Bagus
514.	bagus	ditingkatkan
515.	baik	baik
516.	Alhamdulillah	Lebih cekatan
517.	sudah cukup	-
518.	Cukup	Sudah oke
519.	Bagus dan terus tingkatkan	Dari segi laundry tolong barang jangan mudah hilang dan bau
520.	makannanya masih kurang sesuai	tingkatkan lagi restonya
521.	agak kurang bagus di bagian kemahasiswaan	lebih didengar lagi aspirasi mahasiswanya
522.	sangat baik	sangat baik
523.	puass	tidak ada
524.	Bagus	-
525.	cukup baik	tidak ada masukan
526.	Cukup	Tidak ada
527.	Sudah bagus	Tidak ada karena sudah bagus
528.	sangat baik	sangat baik
529.	bagus	bagus
530.	bagus	bagus
531.	sementara cukup baik	-

532.	bagus	tidak ada
533.	biasa aja	tidak ada
534.	kurang	aman
535.	Sangat baik, saya rasa cukup	Saya rasa cukup
536.	Bagus	tidak ada
537.	bagus	-
538.	oke	siap
539.	bagus	-
540.	cukup	cukup
541.	Bagus	Tidak ada
542.	Cukup namun perlu ditingkatkan	Cukup
543.	Cukup namun perlu ditingkatkan	cukup
544.	Secara keseluruhan cukup baik namun ada beberapa oknum yang kurang mengenakkan	Benahlah beberapa oknum tersebut supaya lingkungan pem cukup baik
545.	baik	tidak ada
546.	Mantap	Fasilitas ditingkatkan
547.	Baik	Semoga lebih baik
548.	Bagus	Baik
549.	lumayan	tidak ada
550.	baik	cukup
